

### 第3章 訓練参加者に対するアンケート調査

#### 3.1 アンケート調査概要

平成 27 年度の新宿駅西口地域地震防災訓練の参加者を対象に、満足度や役割の達成度等の評価および今後の課題やテーマ等を抽出することを目的としてアンケート調査を実施した。調査は、訓練当日の講評会において行われた。調査票は訓練種別に応じて作成し、参加者には各自が参加した訓練の調査票に対する回答を依頼した。回答方法は、選択肢方式および記述方式を併用し、選択肢については各問に対する肯定表現と否定表現に中間表現および中立表現を加えた 5 択方式とした。表 8 に訓練種別ごとの参加者数、アンケート回収数および回収率を示す。回収率は全体で 61%であった。

表 8 訓練参加者に対するアンケート調査回収状況

訓練種別	参加者数	回収数	回収率
自衛消防訓練	48	37	77%
医療救護訓練	52	21	40%
西口現地本部訓練	23	17	74%
合計	123	75	61%

### 3.2 自衛消防訓練アンケート調査結果概要

自衛消防訓練の参加者に対し、以下の設問からなるアンケート調査を実施した。

- Q1. 訓練における配置と役割をご記入ください。
- Q2. 訓練の内容はいかがでしたか？
- Q3. 訓練の分かりやすさはいかがでしたか？
- Q4. 訓練における役割を円滑に実施できたと思いますか？
- Q5. 訓練を通じてご自身の災害対応能力を高める知識や経験が得られたと思いますか？
- Q6. 事業所（お勤め先）における災害対応力の向上に役立つ訓練だったと思いますか？
- Q7. 地域（新宿駅西口地域）における災害対応力の向上に役立つ訓練だったと思いますか？
- Q8. 今年度実施した関連する講習会への参加状況をご記入ください。
- Q9. 上記設問の講習会に一つでも参加された方に伺います。講習会で学んだことが本訓練における総合的な災害対応活動の実践に役立ったと思いますか？
- Q10. 本日の訓練の内容で事業所（お勤め先）でも取り入れたいと思う事があればお聞かせください。
- Q11. 本日の訓練について、ご感想をお聞かせください。
- Q12. お勤め先についてお聞かせください。
- Q13. 協議会へのご意見、ご質問等がございましたらご記入ください。

回答者 37 名の属性については、テナント入居者と答えた方が 10 名、建物・施設管理者と答えた方が 13 名、自衛消防隊としての役割があると答えた方が 18 名であった。図 74～図 79 にアンケート調査結果の一部を示す。設問 2 の訓練に対する満足度は、「満足」または「どちらかという満足」と答えた方が 36 名（97%）、「どちらともいえない」が 1 名（3%）であった。設問 3 の訓練の分かりやすさについては、「易しい」または「どちらかという易しい」と答えた方が 20 名（54%）、「どちらともいえない」が 12 名（32%）、「どちらかという難しい」または「難しい」が 5 名（14%）であり、比較的分かりやすかったことが伺える。設問 4 の役割を円滑に実施できたと思うかについては、「思う」または「どちらかという思う」と答えた方が 26 名（70%）、「どちらともいえない」が 5 名（14%）、「どちらかという思わない」が 6 名（16%）であった。設問 5～設問 7 では、自身、事業所および地域に対して、いずれも災害対応力を高める効果を認める回答が 75%以上と多かった。設問 8 では、関連する講習会への参加状況について、いずれの講習会も 30%以下であり、講習会と訓練の両方に参加した人が少ないものの、設問 9 の講習会で学んだことが訓練に役立ったと思うと答えた方が 11 名（78%）であることから、講習会への参加が災害対応スキルの向上に役立ったと考えられる。良かった点として「実践的な内容で様々な判断や気づきを与えるきっかけとなった」、「シナリオや役割が分かりやすく、何をすべきか明解で動きやすかった」等が挙げられた。一方、改善点として「手の空く時間が多く緊張感がやや薄れた」「本部隊と地区隊がもっと機能的に連携して訓練ができると良かった」等が挙げられた。

Q2. 訓練の内容はいかがでしたか？



図 74 自衛消防訓練参加者に対するアンケート調査結果（設問 1）

Q3. 訓練の分かりやすさはいかがでしたか？

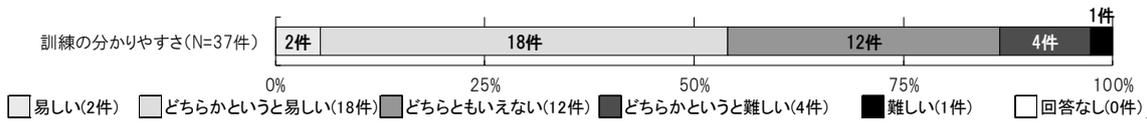


図 75 自衛消防訓練参加者に対するアンケート調査結果（設問 2）

Q4. 訓練における役割を円滑に実施できたと思いますか？



図 76 自衛消防訓練参加者に対するアンケート調査結果（設問 3）

- Q5. 訓練を通じてご自身の災害対応能力を高める知識や経験が得られたと思いますか？  
 Q6. 事業所（お勤め先）における災害対応力の向上に役立つ訓練だったと思いますか？  
 Q7. 地域（新宿駅西口地域）における災害対応力の向上に役立つ訓練だったと思いますか？

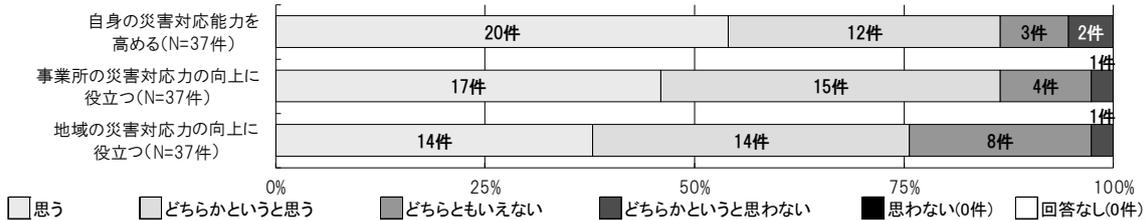


図 77 自衛消防訓練参加者に対するアンケート調査結果（設問 5,6,7）

Q8. 今年度実施した関連する講習会への参加状況をご記入ください。

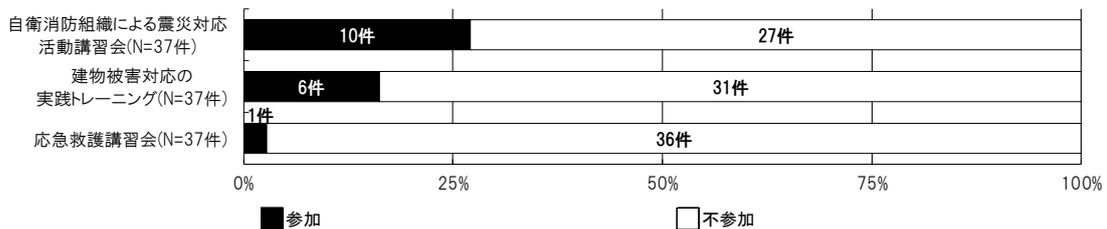


図 78 自衛消防訓練参加者に対するアンケート調査結果（設問 8）

Q9. 上記設問の講習会に一つでも参加された方に伺います。講習会で学んだことが本訓練における総合的な災害対応活動の実践に役立ったと思いますか？



図 79 自衛消防訓練参加者に対するアンケート調査結果（設問 9）\*講習会不参加者を除く

### 3.3 医療救護訓練アンケート調査結果概要

医療救護訓練の参加者に対し、以下の設問からなるアンケート調査を実施した。

- Q1. 訓練における配置と役割をご記入ください。
- Q2. 訓練の内容はいかがでしたか？
- Q3. 訓練の分かりやすさはいかがでしたか？
- Q4. 訓練における役割を円滑に実施できたと思いますか？
- Q5. 訓練を通じてご自身の災害対応能力を高める知識や経験が得られたと思いますか？
- Q6. 事業所（お勤め先）における災害対応力の向上に役立つ訓練だったと思いますか？
- Q7. 地域（新宿駅西口地域）における災害対応力の向上に役立つ訓練だったと思いますか？
- Q8. 今年度実施した関連する講習会への参加状況をご記入ください。
- Q9. 上記設問の講習会に一つでも参加された方に伺います。講習会で学んだことが本訓練における総合的な災害対応活動の実践に役立ったと思いますか？
- Q10. 本日の訓練の内容で事業所（お勤め先）でも取り入れたいと思うことがあればお聞かせください。
- Q11. 本日の訓練について、ご感想をお聞かせください。
- Q12. 勤め先についてお聞かせください。
- Q13. 協議会へのご意見、ご質問等がございましたらご記入ください。

回答者 21 名の属性については、テナント入居者と答えた方が 2 名、建物・施設管理者と答えた方が 3 名、その他と答えた方が 4 名、回答なしが 12 名であった。図 80～図 85 にアンケート調査結果の一部を示す。設問 2 の訓練に対する満足度は、「満足」または「どちらかという満足」と答えた方が 18 名（86%）、「どちらともいえない」が 3 名（14%）であった。設問 3 の訓練の分かりやすさについては、「易しい」または「どちらかという易しい」と答えた方が 10 名（48%）、「どちらともいえない」と答えた方が 6 名（28%）、「どちらかという難しい」と答えた方が 5 名（24%）であった。設問 3 の役割を円滑に実施できたと思うかについては、「思う」または「どちらかという思う」と答えた方が 13 名（62%）「どちらともいえない」と答えた方が 4 名（19%）、「どちらかという思わない」または「思わない」と答えた方が 4 名（19%）であった。設問 5～設問 7 では、自身、事業所および地域に対して、いずれも災害対応力を高める効果を認める回答が 85%以上と多かった。良かった点として「実際に起こりうることが細かく設定されていて、実際の災害時をイメージする良い機会になった」、「傷病者役を行うことで、現場の傷病者の気持ちを感じることができた」等が挙げられた。一方、改善点として「訓練全体がわかりにくい」「医療者側の傷病者観察が少なかった」等が挙げられた。

Q2. 訓練の内容はいかがでしたか？



図 80 医療救護訓練参加者に対するアンケート調査結果（設問 1）

Q3. 訓練の分かりやすさはいかがでしたか？



図 81 医療救護訓練参加者に対するアンケート調査結果（設問 2）

Q4. 訓練における役割を円滑に実施できたと思いますか？



図 82 医療救護訓練参加者に対するアンケート調査結果（設問 3）

- Q5. 訓練を通じてご自身の災害対応能力を高める知識や経験が得られたと思いますか？  
 Q6. 事業所(お勤め先)における災害対応力の向上に役立つ訓練だったと思いますか？  
 Q7. 地域(新宿駅西口地域)における災害対応力の向上に役立つ訓練だったと思いますか？

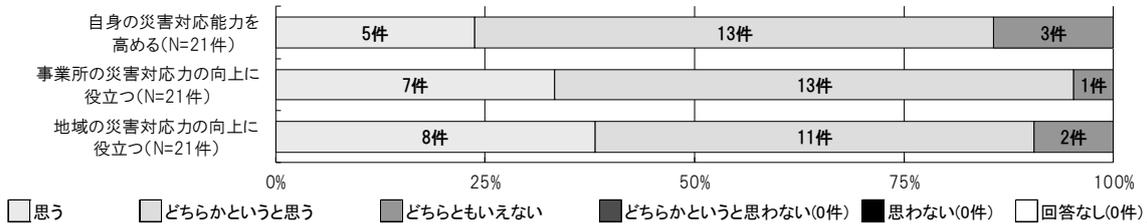


図 83 医療救護訓練参加者に対するアンケート調査結果（設問 5,6,7）

Q8. 今年度実施した関連する講習会への参加状況をご記入ください。

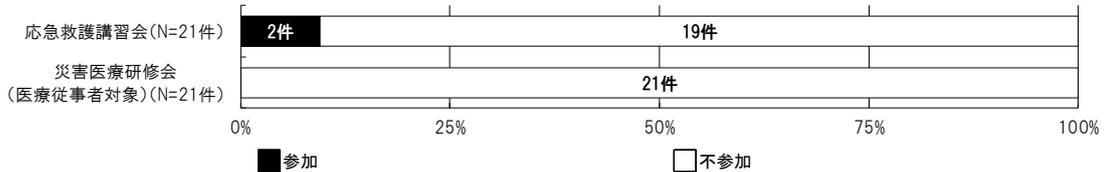


図 84 医療救護訓練参加者に対するアンケート調査結果（設問 8）

Q9. 上記設問の講習会に一つでも参加された方に伺います。講習会で学んだことが本訓練における総合的な災害対応活動の実践に役立ったと思いますか？



図 85 医療救護訓練参加者に対するアンケート調査結果（設問 9）\*講習会不参加者を除く

### 3.4 西口現地本部訓練アンケート調査結果概要

西口現地本部訓練の参加者に対し、以下の設問からなるアンケート調査を実施した。

- Q1. 本日の訓練における役割を教えてください。
- Q2. 本日の訓練に参加した感想はいかがでしたか。
- Q2. 訓練における想定等についてのわかりやすさはいかがでしたか。
- Q3. 訓練におけるご自身の役割を円滑に実施できましたか。
- Q4. 西口現地本部の機能や役割について理解できましたか。
- Q5. 西口現地本部全体として、本部が入手した情報を取捨選択し整理して、地域に発信するという行動ができましたか。
- Q6. 今回試行したように、現地本部ローカルな情報を地域に発信することは有用とと思いますか。
- Q7. 西口現地本部の役割や活動について改善すべきと感じた点がありますか。
- Q8. 訓練に参加して、大規模地震等への対策について認識を新たにすることがありますか。
- Q9. 西口現地本部運営シミュレーション訓練（講習会、9/30 実施）に参加された方にお伺いいたします。本訓練において、講習会で学んだことが役立ったと思いますか。
- Q10. 西口現地本部に期待する役割や、西口現地本部から提供して欲しい情報についてお聞かせください。
- Q11. 本日の訓練（及び事前説明会等）へのご意見、事務局へのご質問等ございましたらご記入ください。

回答者 17 名の属性については、高層ビル内勤務と答えた方が 4 名、事業所の規模が 200 人以上であると答えた方が 5 名であった。図 86～図 92 にアンケート調査結果の一部を示す。設問 2 の訓練に対する満足度は、「良かった」または「どちらかという良かった」と答えた方が 16 名（94%）、「どちらともいえない」が 1 名（6%）であった。設問 3 の全体の分かりやすさについては、「分かりやすい」または「どちらかという分かりやすい」と答えた方が 15 名（88%）、「どちらともいえない」と答えた方が 2 名（12%）であった。設問 4 の役割を円滑に実施できたかについては、「できた」と答えた方が 0 名、「どちらかというできた」と答えた方が 7 名（41%）、「どちらともいえない」と答えた方が 6 名（35%）、「どちらかというできなかった」と答えた方が 4 名（24%）であり、理由として、「実際のせわしない感じが体験できて良かったが、作業になってしまった。」、「始まってから流れが見えたところがあり、経験者へ確認しながら行っていた」等が挙げられた。設問 6 の現地本部がローカルな情報を地域に発信することの有用性について、17 名全員が「思う」または「どちらかという思う」と答えており、理由として、「地域全体で共有できればそれだけ混乱は縮小できる」、「個々のビルにとって有益な取り組みになる」、「情報提供の重要さがわかった」などが挙げられた。設問 7 の現地本部の役割や活動で改善すべき点については、「ある」または「どちらかというある」と答えた方が 8 名（47%）であり、理由として、「集約した情報をいかに共有・発信するかが課題」、「どこまでが西口現地本部が負うところなのかもう少し詰める必要がある」、「ビル名や建物名を明確にして欲しい」等が挙げられた。

**Q2. 本日の訓練に参加した感想はいかがでしたか？**

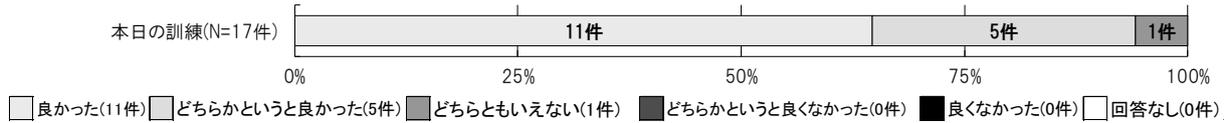


図 86 西口現地本部訓練参加者に対するアンケート調査結果（設問2）

**Q3. 訓練におけるご自身の役割を円滑に実施できましたか。**

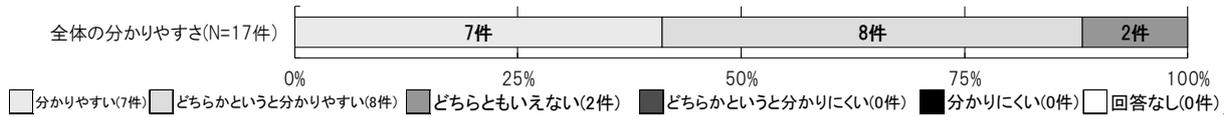


図 87 西口現地本部訓練参加者に対するアンケート調査結果（設問3）

**Q4. 西口現地本部の機能や役割について理解できましたか。**

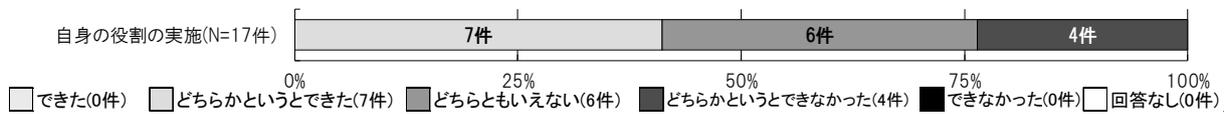


図 88 西口現地本部訓練参加者に対するアンケート調査結果（設問4）

**Q5. 西口現地本部全体として、本部が入手した情報を取捨選択し整理して、地域に発信するという行動ができましたか。**

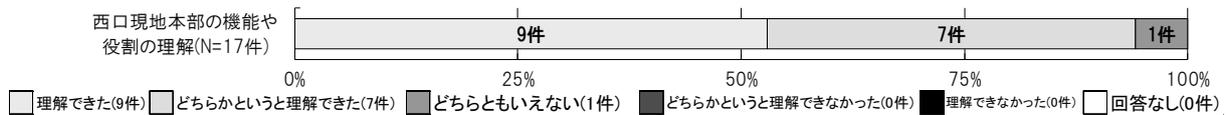


図 89 西口現地本部訓練参加者に対するアンケート調査結果（設問5）

**Q6. 今回試行したように、現地本部ローカルな情報を地域に発信することは有用と思いますか。**



図 90 西口現地本部訓練参加者に対するアンケート調査結果（設問6）

**Q7. 西口現地本部の役割や活動について改善すべきと感じた点がありますか。**



図 91 西口現地本部訓練参加者に対するアンケート調査結果（設問7）

**Q8. 訓練に参加して、大規模地震等への対策について認識を新たにすることがありますか。**



図 92 西口現地本部訓練参加者に対するアンケート調査結果（設問8）