

第3章 訓練参加者に対するアンケート調査

平成 26 年度の新宿駅西口地域地震防災訓練の参加者（協議会参加団体・関係事業者）117 名を対象に、満足度や役割の達成度等の評価および今後の課題やテーマ等を抽出することを目的としてアンケート調査を実施した。以下ではその調査結果の概要について報告する。

3.1 アンケート調査概要

アンケート調査は、訓練当日の講評会で行った。調査票は訓練ごとに作成し、参加者には各自が参加した訓練の調査票に対する回答を依頼した。回答方法は、選択肢方式および記述方式を併用し、選択肢については各問に対する肯定表現と否定表現に中間表現および中立表現を加えた 5 択方式とした。表 8 に各訓練の参加者数（協議会参加団体・関係事業者）、アンケート回収数および回収率を示す。回収率は平均で 72%であった。

表8 訓練参加者に対するアンケート調査回収状況

訓練種別	参加者数	回収数	回収率
自衛消防訓練	39	26	67%
医療救護訓練	65	49	75%
西口現地本部訓練	13	10	76%
合計	117	85	72%

3.2 自衛消防訓練アンケート調査結果概要

自衛消防訓練の参加者に対し、以下の設問からなるアンケート調査を実施した。

訓練における配置と役割名をお書きください。

- Q1. 訓練の内容はいかがでしたか？
- Q2. 訓練の分かりやすさはいかがでしたか？
- Q3. 訓練における役割を円滑に実施できたと思いますか？
- Q4. 訓練で「上手くできた」、「上手くできなかった」ということをそれぞれご記入ください。
- Q5. 訓練を通じてご自身の災害対応能力を高める知識や経験が得られたと思いますか？
- Q6. 事業所（お勤め先）における災害対応力の向上に役立つ訓練だったと思いますか？
- Q7. 地域（新宿駅西口地域）における災害対応力の向上に役立つ訓練だったと思いますか？
- Q8. 本日の訓練において事業所（お勤め先）でも取り入れたいと思うことがあればお聞かせください。
- Q9. 本日の訓練について、ご感想をお聞かせください。
- Q10. お勤め先の建物の規模等についてお聞かせください。
- Q11. 昨年度の訓練および今年度のセミナー等の参加状況についてお聞かせください。
- Q12. 協議会へのご意見、ご質問等がございましたらご記入ください。
- Q13. お勤め先において、災害時に対応すべき役割を担っていますか？

回答者 26 名の属性については、テナント入居者と答えた方が 4 名、建物・施設管理者と答えた方が 15 名、災害時に対応すべき役割を担っていると答えた方が 13 名であった。図 53～図 56 にアンケート調査結果の一部を示す。

設問 1 の訓練全体に対する満足度は、「満足」または「どちらかという満足」と答えた方が 20 名（77%）、「どちらともいえない」が 4 名（15%）、「どちらかという不満」が 2 名（8%）であった。設問 2 の訓練の分かりやすさについては、「易しい」または「どちらかという易しい」と答えた方 7 名（27%）、「どちらともいえない」が 12 名（46%）、「どちらかという難しい」が 7 名（27%）であり、比較的難易度が高かったことが伺える。設問 3 の役割を円滑に実施できたと思うかについては、「思う」または「どちらかという思う」と答えた方が訓練前半で 14 名（54%）、訓練後半で 15 名（58%）となり、大きな変化は見られなかった。設問 5～設問 7 では、自身、事業所および地域に対して、いずれも災害対応力を高める効果を認める回答が 80%以上と多かった。設問 9 では、良かった点として「実際に起こりうることを訓練できたこと」、「前後半に分けて 2 回違う役割を訓練できたこと」等が挙げられた。一方、改善点として「情報が多く、対処できないものがあつた」「実際に発生した際の具体的な活動内容を知りたい」などが挙げられた。

Q1. 訓練の内容はいかがでしたか？

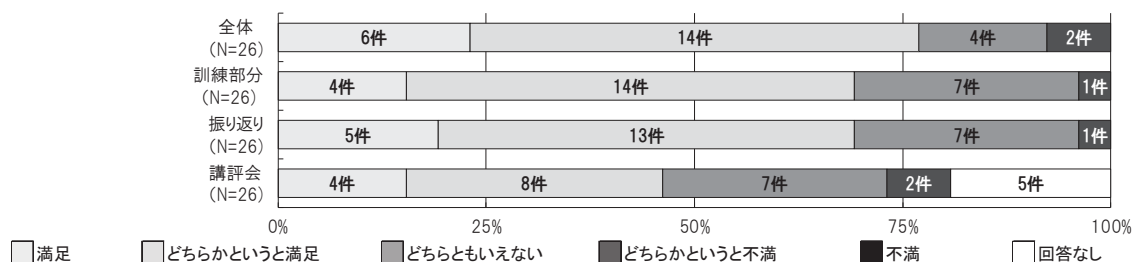


図 54 自衛消防訓練参加者に対するアンケート調査結果 (設問 1)

Q2. 訓練の分かりやすさはいかがでしたか？



図 55 自衛消防訓練参加者に対するアンケート調査結果 (設問 2)

Q3. 訓練における役割を円滑に実施できたと思いますか？

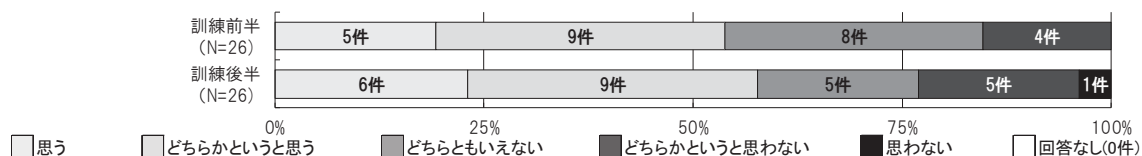


図 56 自衛消防訓練参加者に対するアンケート調査結果 (設問 3)

Q5. 訓練を通じてご自身の災害対応力を高める知識や経験が得られたと思いますか？

Q6. 事業所(お勤め先)における災害対応力の向上に役立つ訓練だったと思いますか？

Q7. 地域(新宿駅西口地域)における災害対応力を高める訓練だったと思いますか？

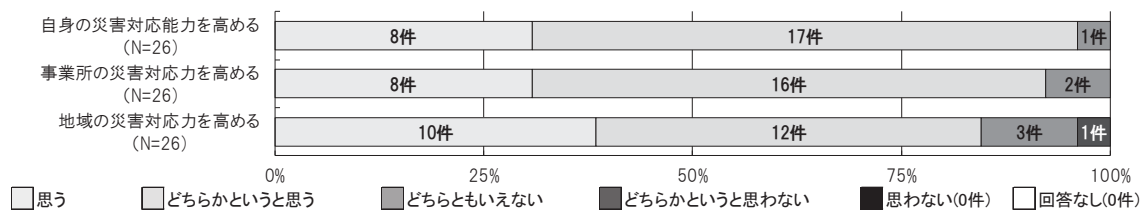


図 57 自衛消防訓練参加者に対するアンケート調査結果 (設問 5,6,7)

3.3 医療救護訓練アンケート調査結果概要

医療救護訓練の参加者に対し、以下の設問からなるアンケート調査を実施した。

訓練における配置と役割名をお書きください。

Q1. 訓練の内容はいかがでしたか？

Q2. 訓練の分かりやすさはいかがでしたか？

Q3. 訓練における役割を円滑に実施できたと思いますか？

Q4. 訓練で「上手くできた」、「上手くできなかった」ということをそれぞれご記入ください。

Q5. 訓練を通じてご自身の災害対応能力を高める知識や経験が得られたと思いますか？

Q6. 事業所（お勤め先）における災害対応力の向上に役立つ訓練だったと思いますか？

Q7. 地域（新宿駅西口地域）における災害対応力の向上に役立つ訓練だったと思いますか？

Q8. 本日の訓練において事業所（お勤め先）でも取り入れたいと思うことがあればお聞かせください。

Q9. 本日の訓練について、ご感想をお聞かせください。

Q10. お勤め先の建物の規模等についてお聞かせください。

Q11. 昨年度の訓練および今年度のセミナー等の参加状況についてお聞かせください。

Q12. 協議会へのご意見、ご質問等がございましたらご記入ください。

Q13. お勤め先において、災害時に対応すべき役割を担っていますか？

回答者 49 名の属性については、テナント入居者と答えた方が 11 名、建物・施設管理者と答えた方が 17 名、ビルオーナーと答えた方が 19 名、回答なしが 2 名であった。また災害時に対応すべき役割を担っていると答えた方は約半数の 25 名であった。図 57～図 60 にアンケート調査結果の一部を示す。

設問 1 の訓練全体に対する満足度は、「満足」または「どちらかという満足」と答えた方が 34 名（69%）、「どちらともいえない」が 12 名（24%）、「不満」または「どちらかという不満」が 3 名（6%）であった。設問 2 の訓練の分かりやすさについては、「易しい」または「どちらかという易しい」が 24 名（49%）であった。設問 3 の役割を円滑に実施できたと思うかについては、「思う」または「どちらかという思う」と答えた方が訓練前半では 24 名（49%）であったのに対し、訓練後半では 39 名（80%）であり、この変化の要因は訓練を繰り返して実施したことや訓練後半の参加者（医療救護班、応急救護班および傷病者役）が訓練前半では評価者になったことが考えられる。設問 5～設問 7 では、自身の災害対応能力を高める、または地域の災害対応力を高める効果を認める回答が多かった。

Q1. 訓練の内容はいかがでしたか？

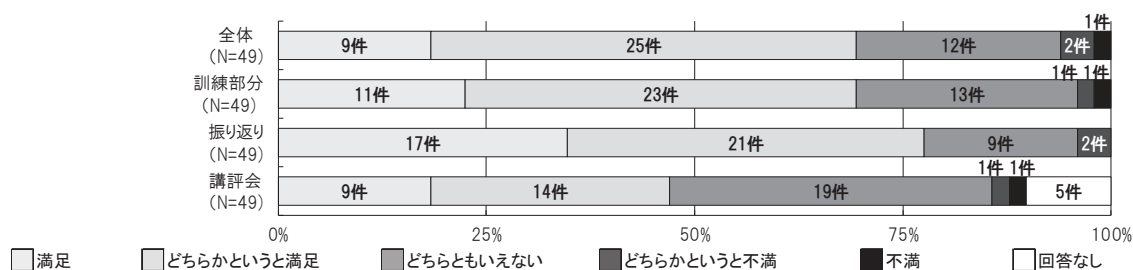


図 58 医療救護訓練参加者に対するアンケート調査結果（設問 1）

Q2. 訓練の分かりやすさはいかがでしたか？

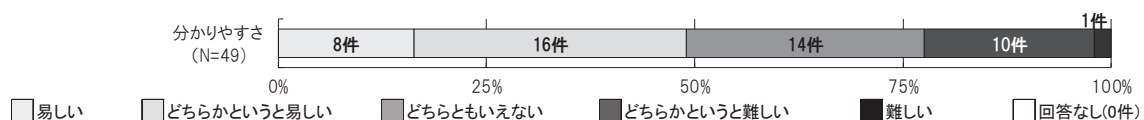


図 59 医療救護訓練参加者に対するアンケート調査結果（設問 2）

Q3. 訓練における役割を円滑に実施できたと思いますか？

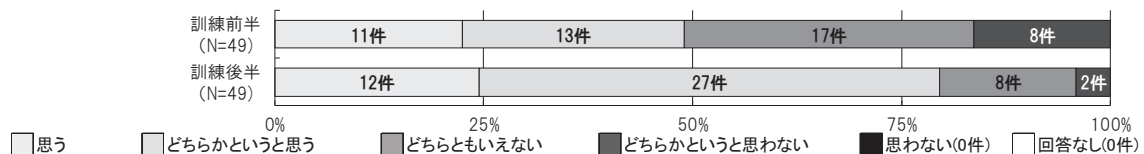


図 60 医療救護訓練参加者に対するアンケート調査結果（設問 3）

Q5. 訓練を通じてご自身の災害対応力を高める知識や経験が得られたと思いますか？

Q6. 事業所(お勤め先)における災害対応力の向上に役立つ訓練だったと思いますか？

Q7. 地域(新宿駅西口地域)における災害対応力を高める訓練だったと思いますか？

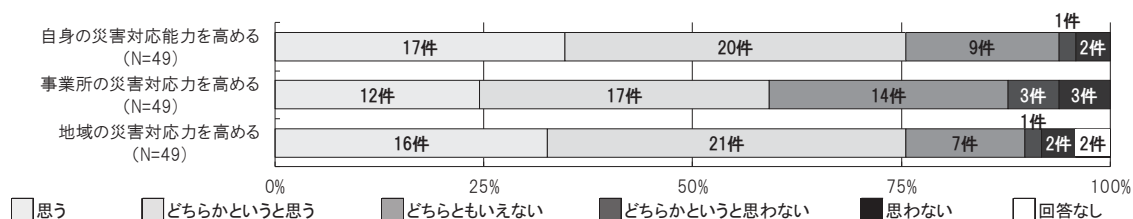


図 61 医療救護訓練参加者に対するアンケート調査結果（設問 5,6,7）

3.4 西口現地本部訓練アンケート調査結果概要

西口現地本部訓練の参加者に対し、以下の設問からなるアンケート調査を実施した。

- Q1. 本日の訓練に参加した感想はいかがでしたか？
- Q2. 訓練における想定等の分かりやすさはいかがでしたか？
- Q3. 訓練におけるご自身の役割を円滑に実施できましたか？
- Q4. 西口現地本部の機能や役割について理解できましたか？
- Q5. 情報を取捨選択し、発信できましたか？
- Q6. 現地本部がローカルな情報を地域に発信することは有用と思いますか
- Q7. 西口現地本部の役割や活動について改善すべきと感じた点がありますか？
- Q8. 訓練に参加して、大規模地震等への対策について認識を新たにすることがありますか？
- Q9. 新宿駅周辺における大規模地震等への対策，地域連携，業務継続等に関して日頃疑問に思う点や知りたいと思っている事項がありますか？
- Q10. 本日の訓練に参加しようと思われた理由についてご記入ください。

回答者 10 名の属性については、高層ビル内勤務と答えた方が 5 名、災害時に対応すべき役割を担っていると答えた方が 5 名であった。図 61 にアンケート調査結果の一部を示す。

設問 4 では、西口現地本部の機能や役割について理解できた、およびどちらかという理解できたが 90%であり、理由として、「各事業者が集まって本部を運営することは意義がある」等が挙げられた。一方、どちらともいえないとする回答には、「実際の災害時にどのように機能するかイメージがつかめなかった」という理由が挙げられた。設問 7 では、西口現地本部の役割や活動について改善すべき点がある、およびどちらかというところがあるが 70%であり、主な理由として、情報発信システムの分かりにくさや訓練規模の小ささ等が理由として挙げられた。

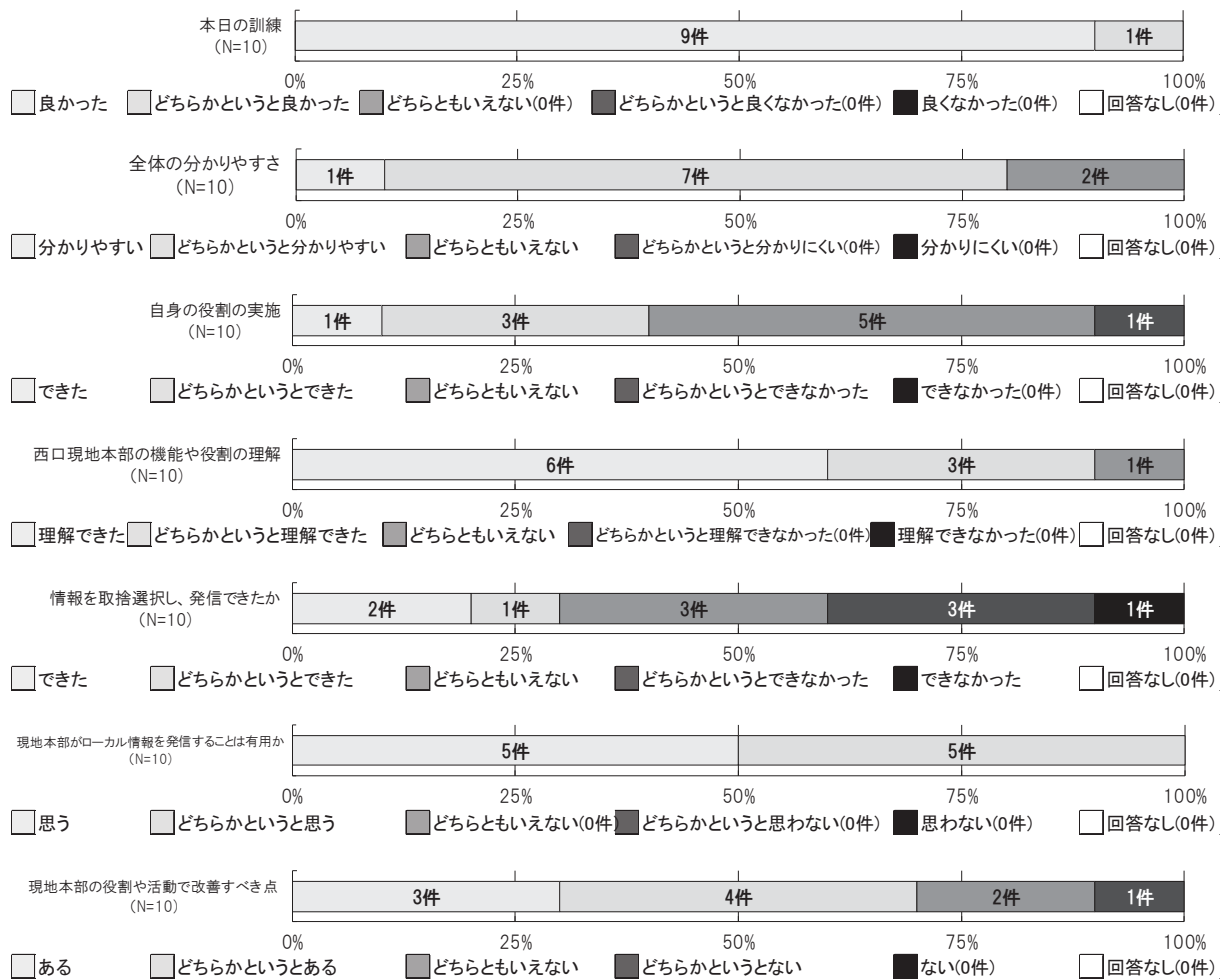


図 62 西口現地本部訓練参加者に対するアンケート調査結果 (抜粋)