

第7章 訓練参加者に対するアンケート調査

7.1 アンケート調査の目的

2013 年度の新宿駅西口地域地震防災訓練の参加者を対象に、満足度や役割の達成度等の評価、および今後の課題やテーマ等を抽出することを目的としてアンケート調査を実施した。

7.2 アンケート調査概要

アンケート調査は、訓練当日の講評会において行った。調査票は訓練種別に応じて作成し、参加者には各自が参加した訓練の調査票に対する回答を依頼した。なお、傷病者対応訓練と建物被害対応訓練の調査票は同一とし、テナントの地区隊の役割で両方の訓練に係る参加者は、建物被害対応訓練に加え集計した。また、本部隊の役割を担った参加者は防災センター訓練のアンケートに回答いただいた。回答方法は、選択肢方式および記述方式を併用し、選択肢については各問に対する肯定表現と否定表現に中間表現および中立表現を加えた、5 択方式とした。

表 31 が、訓練種別ごとのアンケート回収数および回収率である。回収率は全体で 75%であった。全ての調査票に共通した選択肢方式の設問の一部について、図 49 に回答を示す。訓練に対する満足度役割の達成度はともに高かったことがわかる。一方、訓練想定等の分かり難さを指摘する回答が 16%、改善すべき点があるとする回答は 66%あった。改善点の具体的指摘事項については各訓練の概要で触れる。

表 31 訓練参加者に対するアンケート調査回収状況

訓練種別	参加者数	回収数	回収率
傷病者対応訓練	61	43	70%
建物被害対応訓練	12	9	75%
防災センター訓練	11	9	82%
西口現地本部訓練	7	7	100%
合計	91	68	75%

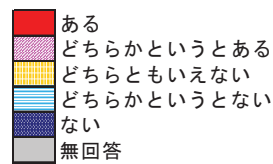
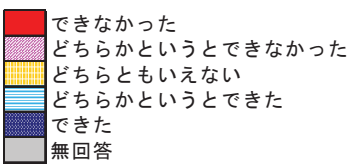
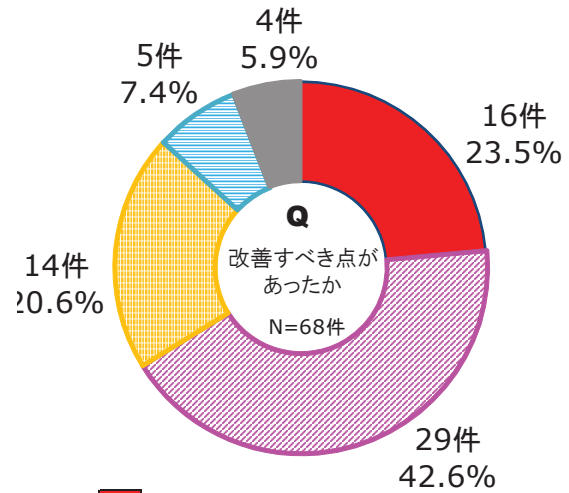
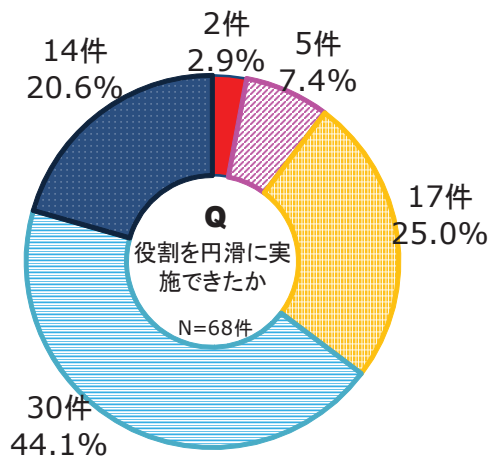
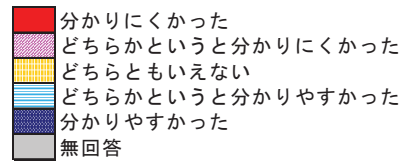
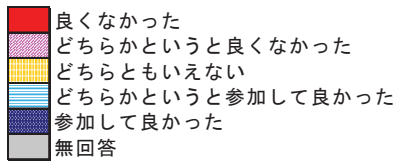
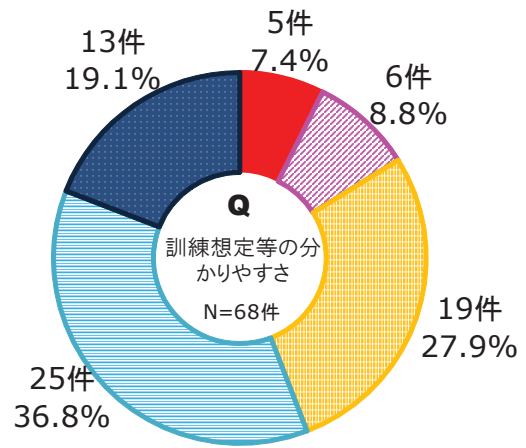
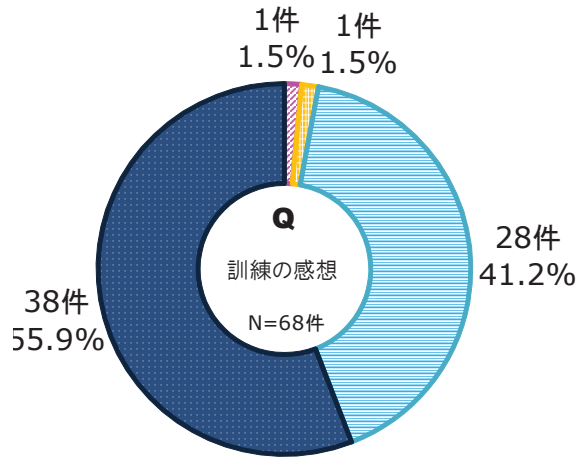


図 49 訓練参加者に対するアンケート調査結果
(全ての訓練参加者に共通する選択設問の回答)

7.3 傷病者対応訓練アンケート調査結果概要

傷病者対応訓練の参加者に対し、以下の設問からなるアンケート調査を実施した。

- Q1. 本日の訓練に参加した感想はいかがでしたか？
- Q2. 訓練における想定等の分かりやすさはいかがでしたか？
- Q3. 訓練の前半と後半におけるご自身の役割をそれぞれお書きください。
- Q4. 訓練におけるご自身の役割を円滑に実施できましたか？
- Q5. 本日の訓練で災害対応能力の向上につながる知識や経験は得られたと思いますか？
- Q6. 自身の災害対応能力を向上させるための課題は何だと思えますか？
- Q7. 本日の訓練は事業所の災害対応能力を高めるために役立つものでしたか？
- Q8. 事業所の災害対応能力を向上させるための課題は何だと思えますか？
- Q9. 本日の訓練は地域（新宿駅西口エリア）の災害対応能力を高めるために役立つものでしたか？
- Q10. 地域（新宿駅西口エリア）の災害対応能力を向上させるための課題は何だと思えますか？
- Q11. 訓練の内容について改善すべきと感じた点がありますか？
- Q12. 訓練に参加して、大規模地震等への対策について認識を新たにすることがありますか？
- Q13. 新宿駅周辺における大規模地震等への対策，地域連携，業務継続等に関して日頃疑問に思う点や知りたいと思っている事項がありますか？
- Q14. 本日の訓練に参加しようと思われた理由についてご記入ください。

回答者 43 名の属性については、西口エリアの高層ビル内勤務と答えた方が 17 名、災害時に対応すべき役割を担っていると答えた方が 18 名であった。図 50 に選択設問によるアンケート調査の結果を示す。以下にアンケート調査結果の概要を示す。

- ・ 設問 1 では、訓練に参加した感想として『参加して良かった』が 51%、『どちらかというに参加して良かった』が 44%であり、総じて高い評価であった。
- ・ 設問 2 では、訓練における想定について『分かりやすかった』および『どちらかというに分かりやすかった』が 51%、『分かりにくかった』および『どちらかというに分かりにくかった』が 16%であった。
- ・ 設問 4 では、訓練における役割が円滑に実施できたかについて、『できた』および『どちらかというにできた』が 70%であった。
- ・ 設問 5 では、『災害対応能力の向上につながる知識や経験が得られたと思う』および『どちらかというと思う』が 77%であり、主な理由は「実際の雰囲気を感じられた」、「事前準備の必要性が認識できた」、「トリアージの仕組みや応急救護の方法が学べた」等であった。一方、「どちらともいえない」とする回答では、「個人としては勉強になったがビル全体の対応能力向上には即結び付かない」、「訓練の必要性は再確認できたが知識経験までには至らなかった」等を主な理由として挙げている。
- ・ 設問 6 では、自身の課題として、経験、知識や技術の他、リーダーシップや判断力を挙げた参加者が比較的多かった。
- ・ 設問 7 では、『事業所の災害対応能力を高めるために役立ったと思う』および『どちらかというと思う』が 70%であり、その理由として「自衛消防隊の地区隊の活動を具体的に展開してい

るのが良い」、「異業種の人たちと連携できたこと」、「普段から何を備えておくべきかがわかった」等を挙げている。一方、『どちらかというと思わない』および『どちらともいえない』とする回答には、「テナントへの周知が難しい」、「社内の雰囲気として、どうせ参考にならないという空気がある」等が主な理由であった。

- ・ 設問 8 では、事業所の課題として、訓練の実施とともに事業所全体の意識の向上を多く挙げている。
- ・ 設問 9 では、『地域の災害対応能力を高めるために役立ったと思う』および『どちらかというと思う』が 79%であり、「多くの会社が参加する訓練である」や「企業・ビル間の連携に繋がる」等を主な理由として挙げている。一方で、『どちらともいえない』とする回答には、「発生時どの様に地域に協力できるかどうか疑問」等の理由を挙げている。
- ・ 設問 10 では、地域の課題として、訓練の積み重ねと充実を挙げる参加者が多く、その他企業間の連携や地域のリーダー育成等を挙げている。
- ・ 設問 11 では、『訓練内容に改善すべき点がある』および『どちらかというところ』が 74%であり、「傷病者のケアや対応が行き届かなかったこと」、「情報連絡が滞る場面があったこと」等の訓練実施内容の他、訓練設定や事前準備に関する理由を挙げている。

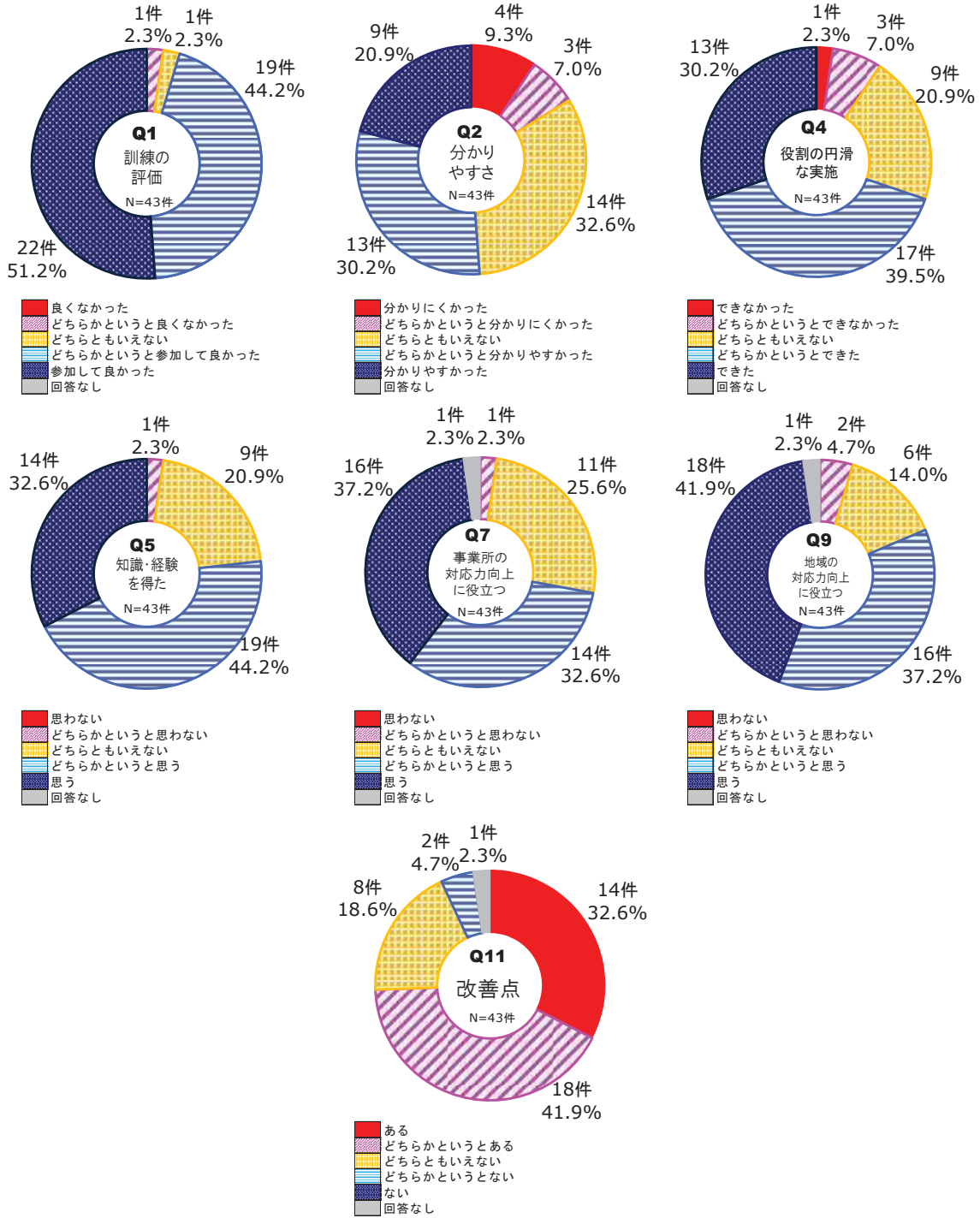


図 50 傷病者対応訓練参加者に対するアンケート調査結果（選択設問の回答）

7.4 建物被害対応訓練アンケート調査結果概要

建物被害対応訓練の参加者（テナントの地区隊）に対し、以下の設問からなるアンケート調査を実施した。

- Q1. 本日の訓練に参加した感想はいかがでしたか？
- Q2. 訓練における想定等の分かりやすさはいかがでしたか？
- Q3. 訓練の前半と後半におけるご自身の役割をそれぞれお書きください。
- Q4. 訓練におけるご自身の役割を円滑に実施できましたか？
- Q5. 本日の訓練で災害対応能力の向上につながる知識や経験は得られたと思いますか？
- Q6. 自身の災害対応能力を向上させるための課題は何だと思いますか？
- Q7. 本日の訓練は事業所の災害対応能力を高めるために役立つものでしたか？
- Q8. 事業所の災害対応能力を向上させるための課題は何だと思いますか？
- Q9. 本日の訓練は地域（新宿駅西口エリア）の災害対応能力を高めるために役立つものでしたか？
- Q10. 地域（新宿駅西口エリア）の災害対応能力を向上させるための課題は何だと思いますか？
- Q11. 訓練の内容について改善すべきと感じた点がありますか？
- Q12. 訓練に参加して、大規模地震等への対策について認識を新たにすることがありますか？
- Q13. 新宿駅周辺における大規模地震等への対策，地域連携，業務継続等に関して日頃疑問に思う点や知りたいと思っている事項がありますか？
- Q14. 本日の訓練に参加しようと思われた理由についてご記入ください。

回答者 9 名の属性については、西口エリアの高層ビル内勤務と答えた方が 7 名、災害時に対応すべき役割を担っていると答えた方が 4 名であった。図 51 に選択設問によるアンケート調査の結果を示す。以下にアンケート調査結果の概要を示す。

- ・ 設問 1 では、訓練に参加した感想として、全員が『参加して良かった』または『どちらかというに参加して良かった』と回答しており、総じて高い評価であった。
- ・ 設問 2 では、訓練における想定について『分かりやすかった』および『どちらかという分かりやすかった』が 67%であり、『分かりにくかった』および『どちらかという分かりにくかった』とする回答は無かった。
- ・ 設問 4 では、訓練における役割が円滑に実施できたかについて、『できた』および『どちらかというできた』が 67%であった。
- ・ 設問 5 では、『災害対応能力の向上につながる知識や経験が得られたと思う』および『どちらかというと思う』が 78%であり、その理由として「様々な建物被害例を確認したこと」、「災害時にどのような視点で破損部位を確認するか理解できた」、「災害時の建物使用性判断の重要性を認識できた」等を挙げている。
- ・ 設問 6 では、自身の課題として、事前の準備（役割の熟知や、危険箇所になると考えられる場所と被害例）、情報伝達の方法や知識等を挙げている。
- ・ 設問 7 では、『事業所の災害対応能力を高めるために役立ったと思う』および『どちらかというと思う』が 78%であり、「iPad などのツールを事業所でも活用できればと感じた」等が主な理由であった。

- ・ 設問 8 では、事業所の課題として、事業所内の連携や定期的訓練の実施、テナントビル全体での防災体制づくり等を挙げている。
- ・ 設問 9 では、『地域の災害対応能力を高めるために役立ったと思う』および『どちらかと思う』が 67%であり、「地域としての方向性を共有できる場になっていると感じた」や「規模の大きさ（参加人数、企業数の多さ）」等が主な理由であった。
- ・ 設問 10 では、地域の課題として、訓練の積み重ねと充実、企業間やビル間の連携の他、現地本部運営の地域防災計画への位置付け等、行政に対する課題も挙げている。
- ・ 設問 11 では、『訓練内容に改善すべき点がある』および『どちらかというところ』が 33%であり、訓練設定におけるテナント数が少ないことや、事前準備に関する理由等を挙げている。

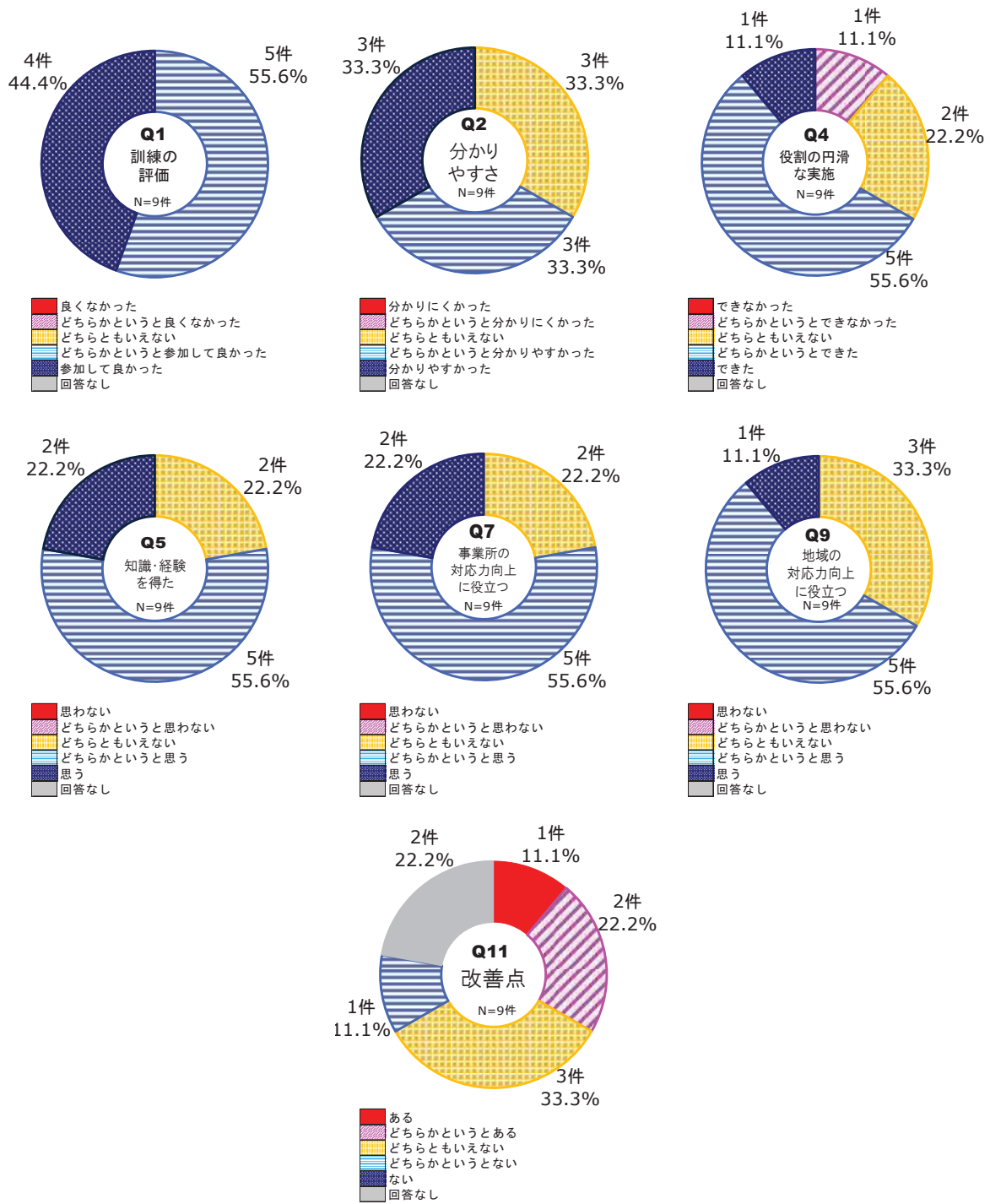


図 51 建物被害対応訓練参加者に対するアンケート調査結果（選択設問の回答）

7.5 防災センター訓練アンケート調査結果概要

防災センター訓練の参加者（本部隊の建物被害対応訓練参加者を含む）に対し、以下の設問からなるアンケート調査を実施した。

- Q1. 本日の訓練に参加した感想はいかがでしたか？
- Q2. 訓練における想定等の分かりやすさはいかがでしたか？
- Q3. 訓練におけるご自身の役割を円滑に実施できましたか？
- Q4. 防災センター（本部隊／災害対策本部）の機能や役割について理解できましたか？
- Q5. 防災センター（本部隊）の役割や活動について改善すべきと感じた点がありますか？
- Q6. 訓練に参加して、大規模地震等への対策について認識を新たにすることがありますか？
- Q7. 新宿駅周辺における大規模地震等への対策、地域連携、業務継続等に関して日頃疑問に思う点や知りたいと思っている事項がありますか？
- Q8. 本日の訓練に参加しようと思われた理由についてご記入ください。

回答者 9 名の属性については、西口エリアの高層ビル内勤務と答えた方が 8 名、災害時に対応すべき役割を担っていると答えた方が 8 名であった。図 52 に選択設問によるアンケート調査の結果を示す。以下にアンケート調査結果の概要を示す。

- ・ 設問 1 では、訓練に参加した感想として、全員が『参加して良かった』と回答しており、高い評価であった。
- ・ 設問 2 では、訓練における想定について『分かりやすかった』および『どちらかというと分かりやすかった』が 67%、『分かりにくかった』および『どちらかというと分かりにくかった』が 22%であった。
- ・ 設問 4 では、『防災センターの機能や役割について理解できた』および『どちらかというと理解できた』が 89%であり、理解できた内容について「情報の集約、整理など」や「罫書きでの判別方法など」等を挙げている。
- ・ 設問 5 では、『防災センターの役割や活動について改善すべき点がある』が 0%、『どちらかというところ』が 67%であったが、その理由としては情報の整理・仕訳方法に関するものが多かった。

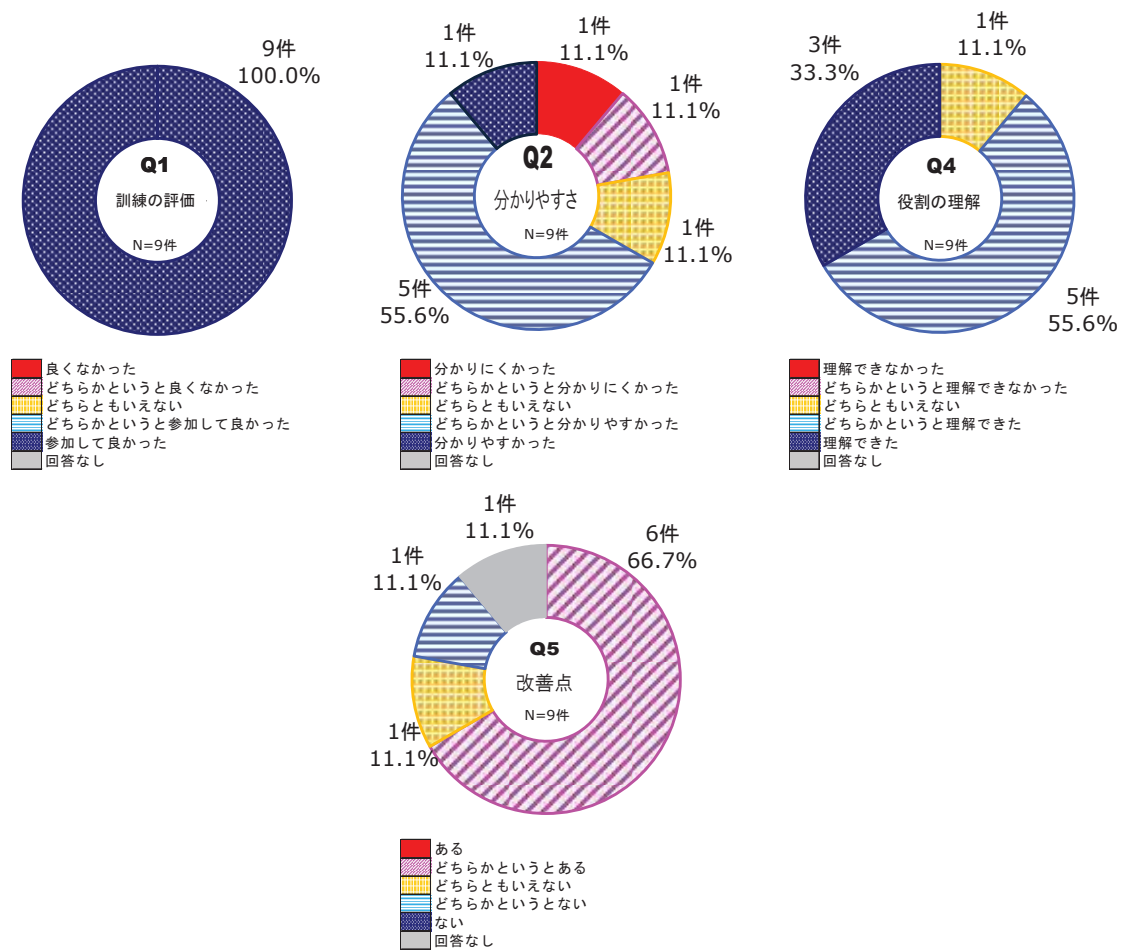


図 52 防災センター訓練参加者に対するアンケート調査結果（選択設問の回答）

7.6 西口現地本部訓練アンケート調査結果概要

西口現地本部訓練の参加者に対し、以下の設問からなるアンケート調査を実施した。

- Q1. 本日の訓練に参加した感想はいかがでしたか？
- Q2. 訓練における想定等の分かりやすさはいかがでしたか？
- Q3. 訓練におけるご自身の役割を円滑に実施できましたか？
- Q4. 西口現地本部の機能や役割について理解できましたか？
- Q5. 西口現地本部の役割や活動について改善すべきと感じた点はありますか？
- Q6. 訓練に参加して、大規模地震等への対策について認識を新たにすることがありますか？
- Q7. 新宿駅周辺における大規模地震等への対策，地域連携，業務継続等に関して日頃疑問に思う点や知りたいと思っている事項がありますか？
- Q8. 本日の訓練に参加しようと思われた理由についてご記入ください。

回答者 7 名の属性については、西口エリアの高層ビル内勤務と答えた方が 4 名、災害時に対応すべき役割を担っていると答えた方が 4 名であった。図 53 に選択設問によるアンケート調査の結果を示す。以下にアンケート調査結果の概要を示す。

- ・ 設問 1 では、訓練に参加した感想として、全員が『参加して良かった』または『どちらかというに参加して良かった』と回答しており、総じて高い評価であった。
- ・ 設問 2 では、訓練における想定について『どちらかというと分かりやすかった』が 57%、『どちらかというと分かりにくかった』が 29%であった。
- ・ 設問 3 では、訓練における役割が円滑に実施できたかについて、『どちらともいえない』が 86%、『できなかった』が 14%であった。
- ・ 設問 4 では、『西口現地本部の機能や役割について理解できた』および『どちらかという理解できた』が 57%であり、理由として、「一通りの流れは体験できたと思う」や「狭い地域の情報をまとめて、各分野へ情報をあげる」等を挙げている。その一方で、『どちらともいえない』とする回答には、「区の役割と現地本部の役割がわかりづらかった」、「単なる情報のパイプ役なのか、それとも何らかの判断をし処置する役割まであるのか不明瞭であった」等の理由を挙げている。
- ・ 設問 5 では、『西口現地本部の役割や活動について改善すべき点がある』および『どちらかというところある』が 57%であったが、地域の情報をまとめるフォーマットや情報発信に関することを、その理由として挙げている。

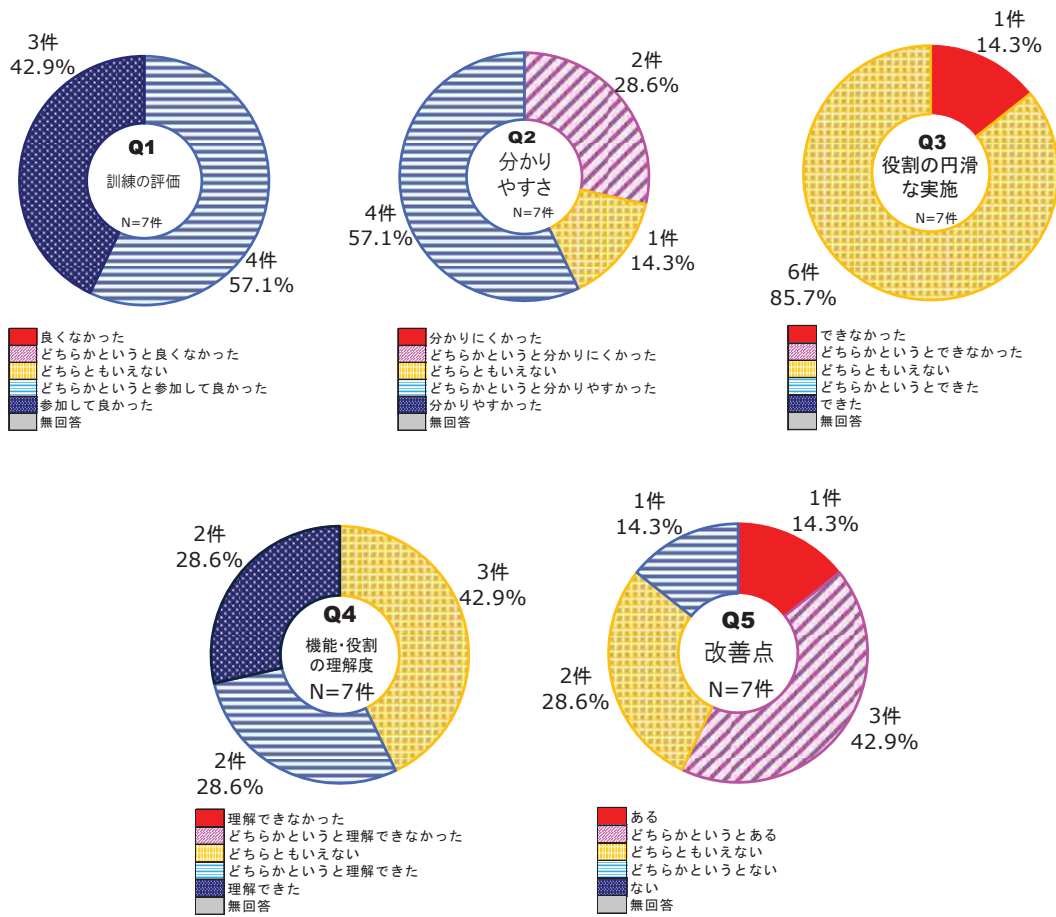


図 53 西口現地本部訓練参加者に対するアンケート調査結果（選択設問の回答）