

# 2024年度 新宿駅周辺防災対策協議会 訓練を通じた検証会 進行資料

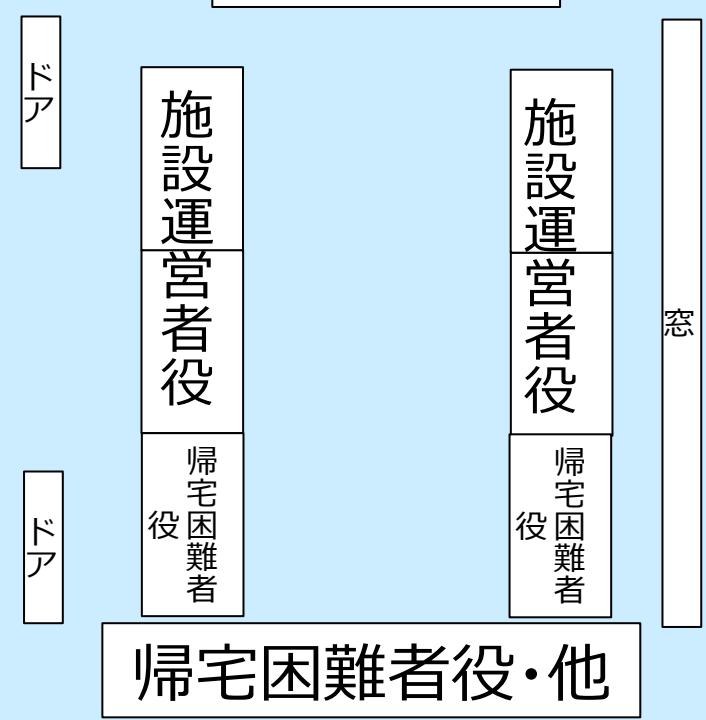
2025.2.18

新宿駅周辺防災対策協議会 一時滞在施設訓練WG



訓練当日の役割に応じ、以下に  
分かれてお座りください。

- 施設運営者役：スクリーンに  
向かって前側のエリア
- 帰宅困難者役：スクリーンに  
向かって後ろ側のエリア





# 2024年度 新宿駅周辺防災対策協議会 訓練を通じた検証会 進行資料

2025.2.18

新宿駅周辺防災対策協議会 一時滞在施設訓練WG



2011年東日本大震災（新宿駅周辺）  
2011年3月11日 SOMP Oリスクアセスメント調査撮影

# 1. ご挨拶

ご挨拶

# 本日のスケジュール

|                | 時間(分)       |     | 項目         | 主担当                             |
|----------------|-------------|-----|------------|---------------------------------|
| 1              | 10:00～10:05 | 5分  | あいさつ       | 新宿駅周辺防災対策協議会                    |
| 2              | 10:05～10:15 | 10分 | 検証会の目的・進め方 | 一時滞在施設訓練WG<br>(SOMPOリスクマネジメント株) |
| 3<br>ワークショッピング | 10:15～10:30 | 15分 | ①写真で振り返る   | •テーマごとに訓練写真をみて、<br>個々人で振り返る     |
|                | 10:30～11:15 | 45分 | ②意見交換      | •課題や気づきの共有<br>•意見交換             |
| 4              | 11:15～11:20 | 5分  | 総括         | 工学院大学 久田教授                      |
| 5              | 11:20～11:25 | 5分  | 事務連絡・閉会    | 新宿駅周辺防災対策協議会                    |

## 2. 検証会の目的・進め方

検証会の目的・進め方

## 2. (1)本日の検証会の目的

目的：訓練を振り返り、協議会で提供する一時滞在施設運営に関するマニュアルやツール類、今後の取り組みの改善につなげる。

### 本日の内容

#### ①写真を見ながら訓練の振り返り

- テーマ別(お手元の配布資料に記入欄があります)
- 課題や気づきを個々人で抽出

#### ②意見交換

訓練WG：洗い出された課題認識を整理し、マニュアル・ツールに必要な改善を加え、今後の取り組み内容を計画する

## 2. (2)新宿ルール実践のための行動指針 1/3

### ■目的

新宿ルールの実践力を高め、新宿駅周辺地域で発生する課題への対処にあたって、新宿駅周辺エリアの事業者や行政組織が一体となって対処するために、地域が共有するべき基本的な行動指針として2016年6月に制定

### ■コンセプト

『できる人が、できる事を、みんなでやる』

### ■構成

『指針』と『指針に基づく行動』

### ■協議会における指針の位置付け

【発災時】

本指針を参考に活動する

【平常時】

本指針に基づく訓練を実施し、訓練結果による本指針の検証を行い、検証結果を本指針に反映し、本指針の実効性を高める。

新宿ルール実践のための  
行動指針

平成28年6月  
新宿駅周辺防災対策協議会

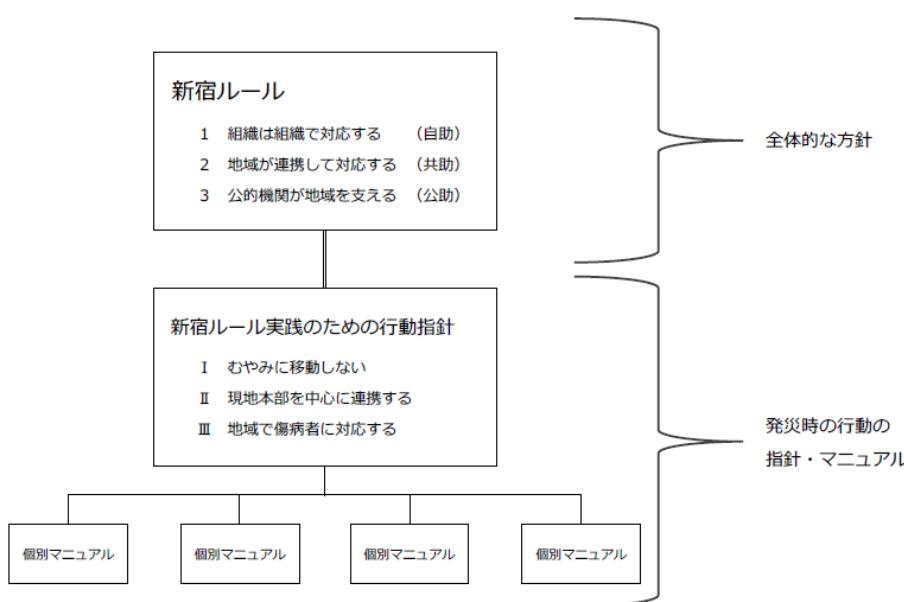
## 2. (2)新宿ルール実践のための行動指針 2/3

### 新宿ルール

- 組織は組織で対応する（自助）
- 地域が連携して対応する（共助）
- 公的機関が地域を支える（公助）

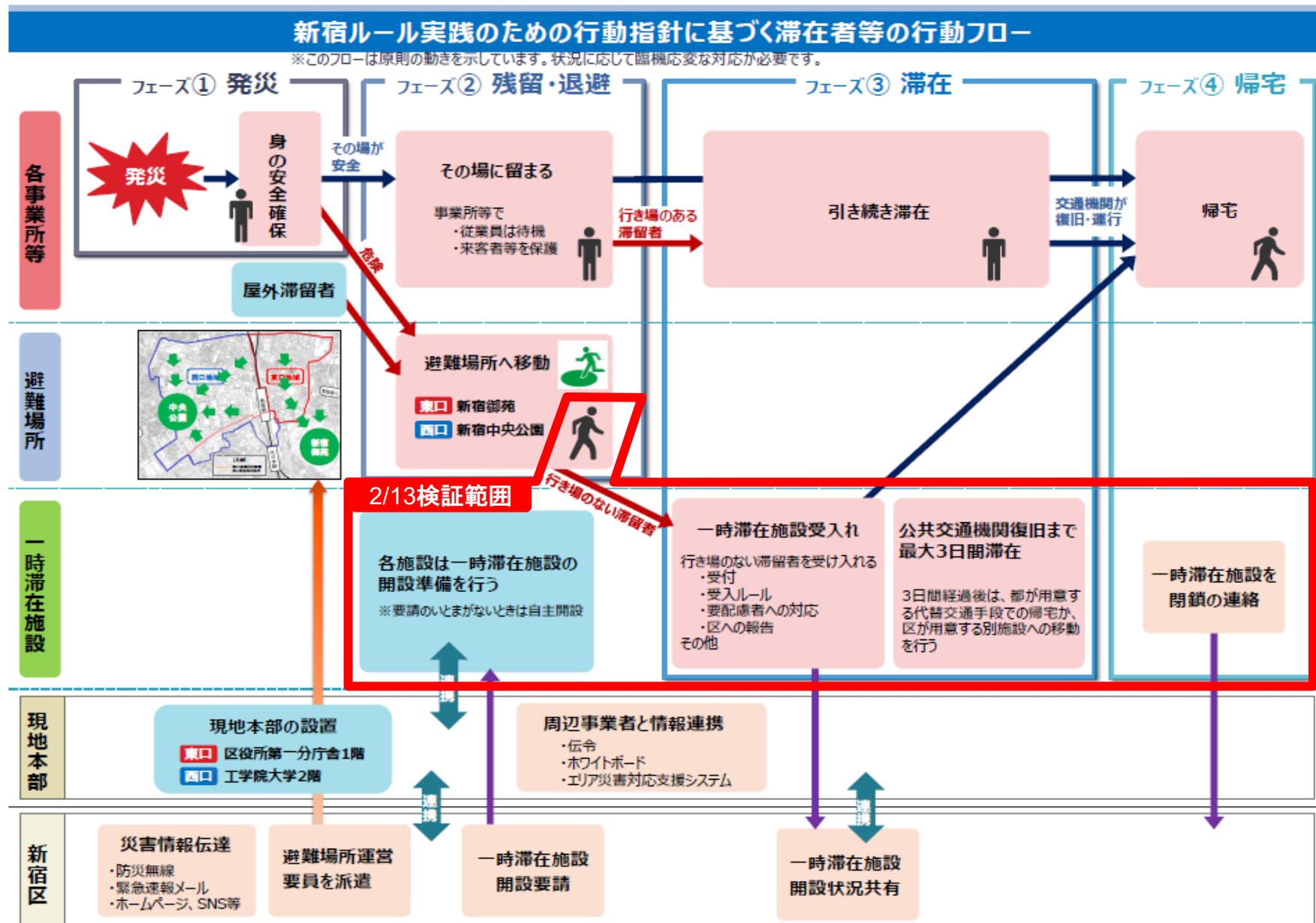
### 新宿ルール実践のための行動指針

- I むやみに移動しない
- II 現地本部を中心に連携する
- III 地域で傷病者に対応する



| 目 次 |   |
|-----|---|
|     | コンセプト 『できる人が できる事を みんなでやる』                  |
| 指針  | 1 むやみに移動しない P. 1                            |
|     | 2 現地本部を中心に連携する P. 2                         |
|     | 3 地域で傷病者に対応する P. 3                          |
| 行動  | 4つのフェーズ<br>①発災<br>②残留・退避<br>③滞在<br>④帰宅 P. 4 |
|     | A 滞在者<br>B 事業者<br>C 特定の組織・拠点等 P. 7          |

## 2. (2)新宿ルール実践のための行動指針 3/3



## 2. (3)一時滞在施設運営マニュアル 1/2

2023 年度訓練用

### 帰宅困難者一時滞在施設運営マニュアル (感染症対応版)

本年度も、  
「感染症対応  
版」を検証対象  
としました。

(感染症対応)補足

修正

(仮) 2024 年 3 月

新宿駅周辺防災対策協議会

#### 目次

|     |                             |    |
|-----|-----------------------------|----|
| 1   | 基本事項                        | 1  |
| 1.1 | 目的                          | 1  |
| 1.2 | 運営手順の構成                     | 1  |
| 1.3 | 対象とする帰宅困難者                  | 1  |
| 1.4 | 検証・更新                       | 1  |
| 2   | 運営体制                        | 2  |
| 2.1 | 運営組織の体制(例)                  | 2  |
| 2.2 | 各係の役割(例)                    | 2  |
| 3   | 一時滞在施設の開設にあたって(平常時の準備)      | 3  |
| 3.1 | 施設開設計画                      | 3  |
| 3.2 | 受入のための環境整備                  | 14 |
| 3.3 | 施設閉鎖                        | 16 |
| 4   | 新宿ルール実践のための行動指針に基づく主要拠点等の行動 | 17 |
| 5   | 一時滞在施設の運営手順                 | 20 |

巻末資料① 用語集

巻末資料② Q&A

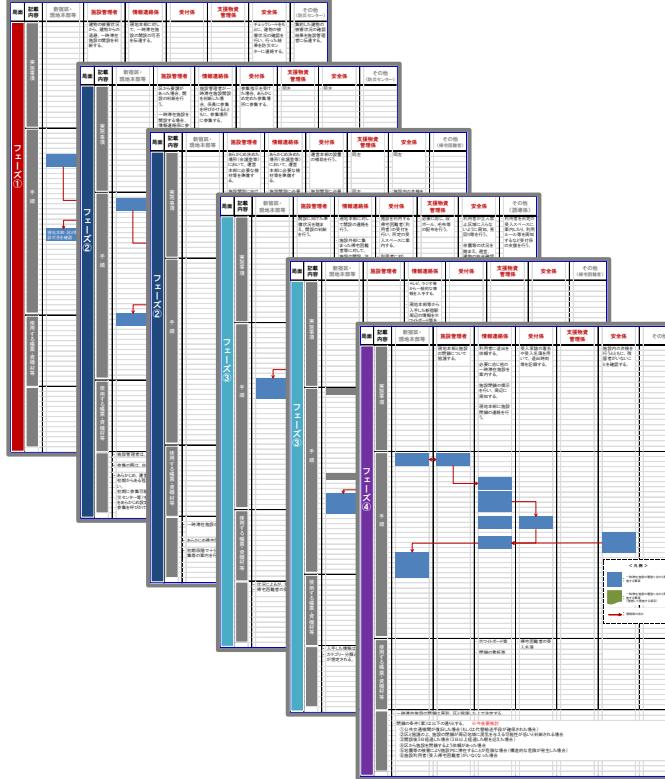
## 2. (3)一時滞在施設運営マニュアル 2/2

マニュアルは、大きく下記の3パートで構成されています。

### 行動指針に基づく実施数行動

一時滞在施設の運営要員が、他の関係拠点等の行動や連携すべき事項を確認する。

## 各行動の手順等



一時滞在施設での行動の手順が記載されており、施設管理者等が各行動の指揮をとるために用いる

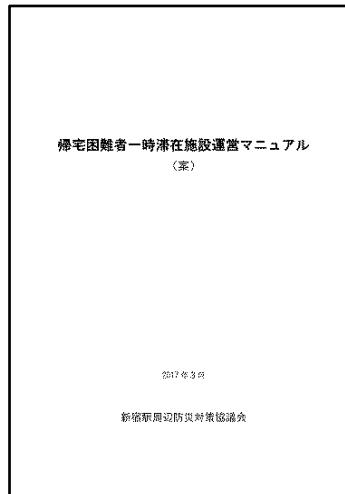
**帳票等**

手順に沿って、一時滞在施設内で掲示等するための帳票類。

## 2. (4)訓練で利用・使い勝手を検証したツール 1/2

### ■キットの概要

- 一時滞在施設の設営の支援が目的
- 一時滞在施設運営マニュアルとともに、運営本部の立ち上げから帰宅困難者の受入、施設の閉鎖準備など、最低限必要な作業・備品を基本にパッケージ化



【説明文】  
運営本部の立ち上げ  
滞在状況を確認するため本部を立ち上げます。

□①本部の設置  
区から開放の依頼を受け、運営本部の設置場所を決めし、看板を開ける。

□②建物等の被害確認  
被災者より建物の被害状況について報告を受け、現地本部、区内に開設場所を報告する。

□③担当係の招集  
情報連絡係に各担当係メンバーの担当を指示する。

□④開設手順の確認  
作業チェックリストを貼り出し、作業開始の全体作業を確認する。

□⑤組織図を作り、掲示する  
組織図を作り、各活動場のリーダーを決め、活動責任を記載していく。

**手順書の例** (面に続く)



| 主要鉄道運行情報         |      |     |          |    |
|------------------|------|-----|----------|----|
| 路線名              | 運行日数 | 停車駅 | 運行状況     | 備考 |
| 山手線              | JY   |     | 全線<br>一部 |    |
| 埼京線              | JA   |     | 全線<br>一部 |    |
| 中央線(快速)          | JC   |     | 全線<br>一部 |    |
| 中央・総武<br>線(各駅停車) | JB   |     | 全線<br>一部 |    |
| 小田急線             | OH   |     | 全線<br>一部 |    |
| 京王線              | KO   |     | 全線<br>一部 |    |
| 西武新宿線            | SS   |     | 全線<br>一部 |    |
| 都営新宿線            | S    |     | 全線<br>一部 |    |
| 大江戸線             | E    |     | 全線<br>一部 |    |
| 丸ノ内線             | M    |     | 全線<br>一部 |    |
| 副都心線             | F    |     | 全線<br>一部 |    |

【表】  
私は、「受入条件及び一時滞在施設利用ルール」に示す受入条件、利用ルールを承諾した上で、一時滞在施設を利用することを誓約します。

|  |  |                                  |            |
|--|--|----------------------------------|------------|
| 日付   | 年月日  | 太枠内の各項目をご記入ください。                 |            |
| 氏名(署名)   |  |                                  |            |
| 住所   |  |                                  |            |
| 連絡先(電話)  |  |                                  |            |
| あなたの健康状態について当てはまるものにチェックを入れてください。                                    |  |                                  |            |
| ① <input type="checkbox"/>   | かぜの症状がある(熱っぽい、咳が出る等)   |                                  |            |
| ② <input type="checkbox"/>   | とてもだるい(倦怠感がある)   |                                  |            |
| ③ <input type="checkbox"/>   | 息苦しい(呼吸困難の症状がある)   |                                  |            |
| ④ <input type="checkbox"/>   | 吐きや嘔吐を感じない(味覚や嗅覚に異常がある)  |                                  |            |
| ⑤ <input type="checkbox"/>   | 以下に該当するものがある場合<br>55歳以上 / 妊娠中 / 糖尿病 / 心血管疾患 / 呼吸器疾患 / 慢性腎臓病 / 高血圧 / 免疫抑制剤や抗癌剤の治療を受けている / その他配慮を要する事項がある( ) |                                  |            |
| ⑥ <input type="checkbox"/>   | アレルギー体質である(原因物質: )   |                                  |            |
| 以下の2スキルをお持ちの方に記入してください。<br>①技術：訓練に随時に学習できる知識等。<br>②知識：訓練講義、教科書、教科書等。 |  |                                  |            |
| スキル  | ①技術  | ②知識                              |            |
|  | 訓練技術、基礎知識等   | 問題に関するスキル、外因説や手話等、言語の種類もお書きください。 |            |
|  | 訓練講義、教科書、教科書等  | サポート・支援、力仕事や子育ての世話等、             |            |
| 施設運営スケジュール   |  |                                  |            |
| 受入No.  | 受付時間   | 体温(0～40度用)                       | 受け入れスペース指定 |
| 1  | AM   | 40                               | □          |
| 新宿駅周辺防災対策協議会   |  |                                  |            |
| 新宿駅周辺防災対策協議会   |  |                                  |            |

**帳票類の例**

## 2. (4)訓練で利用・使い勝手を検証したツール 2/2

### ②エリア災害対応支援システム

一般市民用サイト

<http://www.sip-gensai.jp>



避難場所情報

避難場所

| 種別 | 施設名    | 更新日時             | 受入状況 | マップリンク              |
|----|--------|------------------|------|---------------------|
| 公  | 新宿中央公園 | 2018.06.30 22:58 | 受入可  | <a href="#">MAP</a> |
| 公  | 可憐園苑   | 2018.06.30 22:58 | 受入可  | <a href="#">MAP</a> |

一時滞在施設

| 全エリア | 新宿西口   | 新宿東口             | 新宿南口 |                     |
|------|--------|------------------|------|---------------------|
| 施設   | 施設名    | 更新日時             | 受入状況 | 電話                  |
| 公    | 浅草寺    | 2018.07.18 16:04 | 受入中  | <a href="#">MAP</a> |
| 公    | 都立新宿病院 | 2017.11.01       | 待機中  | <a href="#">MAP</a> |
| 公    | 都立新宿病院 | 2017.11.01       | 待機中  | <a href="#">MAP</a> |

被害情報

集計情報  
(防災体制・換点情報)

集計情報  
(地域被害情報)

| 鉄道       | 医療機関    |            | 一時滞在施設 |      |                      |         |
|----------|---------|------------|--------|------|----------------------|---------|
|          | 名称      | 受入可        |        | 受入不可 |                      |         |
| 全線停<br>止 | 1件      | 災害拠点病<br>院 | 0件     | 2件   | <a href="#">受入中</a>  | 12<br>件 |
| 一部停<br>止 | 0件      |            |        |      | <a href="#">受入不可</a> | 1件      |
| 通常運<br>行 | 11<br>件 |            |        |      | <a href="#">待機</a>   | 16<br>件 |
| 確認中      | 1件      |            |        |      | <a href="#">確認中</a>  | 15<br>件 |

拠点名 開設日時 場所 優先電  
話 電話

|                   |                     |                    |                              |                              |
|-------------------|---------------------|--------------------|------------------------------|------------------------------|
| 新宿区災<br>害対策本<br>部 | 2016.10.04<br>12:22 | 新宿区役所              | 03-<br>1111-<br>1111<br>2233 | 03-<br>1111-<br>1111<br>2233 |
| 東口駅地<br>本部        | 2016.10.04<br>12:11 | 新宿区役所<br>分庁舎1<br>階 | 03-<br>2222-<br>2222<br>3333 | 03-<br>1111-<br>1111<br>36   |
| 西口駅地<br>本         | 2016.10.04<br>工学院大学 |                    | 03-<br>1111-<br>1111<br>36   | 03-<br>1111-<br>1111<br>36   |

被害情報等の  
集計・集約一覧  
(防災従事者のみ)

鉄道運行情報

運行中: 11路線、停止中: 0路線、確認中: 1路線

ユーザー登録路線情報

| 路線名 | 運行情報    |
|-----|---------|
| JY  | 山手線 運行中 |
| JC  | 中央線 運行中 |

すべての路線情報

| 路線名 | 運行情報      |
|-----|-----------|
| JY  | 山手線 運行中   |
| JC  | 中央線 確認中   |
| JB  | 中央総武線 停止中 |
| JA  | 埼京線 運行中   |
| KO  | 京王線 運行中   |
| OH  | 小田急線 運行中  |
| SS  | 西武新宿線 停止中 |

鉄道運行情報

防災従事者用

<http://www.sip-gensai.info/sip/bousai>



※防災従事者用と一般市民用に同時にログインして使用することはできません。いずれかをログオフして使用ください。

- WEBブラウザを介して、以下の情報受発信が可能。情報の更新はメールで通知(事前登録)
  - 行動指針
  - 避難場所情報
  - 鉄道運行情報
  - 地震情報
  - 医療機関情報
  - 気象情報
- iOS、Android、Windowsを搭載したPC・スマートフォン・タブレットを用いて、Safari、Google Chrome、Internet Explorerで動作

### 3. ワークショップ

ワークショップ

① 訓練を写真で振り返る

### 3. (1) 今年度訓練の目的と訓練の特徴

訓練時の記録をもとに、マニュアルの内容を検証/改訂し、その結果を部会又は総会等で報告/共有する。

#### 特徴①

#### 実際の帰宅困難者一時滞在施設を想定した実動訓練

一時滞在施設運営マニュアル(感染症対応版)で示した内容の検証のため、東急歌舞伎町タワーにおいて、大規模地震発災時の想定(帰宅困難者の属性や周辺状況等)に基づき、帰宅困難者の受入及び対応の実践的な実動訓練を行う。

#### 特徴②

#### 協議会メンバーが連携して施設運営等の実施

協議会メンバーから施設運営者役及び帰宅困難者役を募集し、自社での滞留者対応や自身が帰宅困難者になった場合の状況をイメージしながら、協力・連携して一時滞在施設の運営訓練を実施する。本訓練を通じて、新宿駅周辺地域における帰宅困難者対策のあり方についても検討する。

#### 特徴③

初!

#### 日本最大級の繁華街における帰宅困難者対応の検討

日本最大級の繁華街に立地する複合用途高層ビル内のエンターテイメント施設において、支援を要する帰宅困難者や元気な帰宅困難者等、**多様な属性の、数多くの帰宅困難者が受入を求める場合の対応のあり方等**を検討する実践的な実動訓練を行います。また、感染症対策を考慮するとともに、「帰宅困難者は貴重な人的資源」と捉え、受け入れた帰宅困難者から施設運営を支援するボランティアを募集します。

### 3. (2)振り返りの方法

テーマごとに写真で訓練を振り返り、“気づき”を資料メモ欄に記載してください。

#### 写真で示すテーマ

1. 受付～物資受け取り～滞在スペースへの移動
2. 施設からの情報提供
3. 帰宅困難者滞在中の対応
4. 施設の閉鎖
5. その他（施設レイアウト・役割分担・帳票など）

#### 振り返りの観点

- 一時滞在施設の運営面で、課題と感じたこと
- 帰宅困難者（施設に受け入れてもらう人）がもっと協力したり、事前に準備しておくべきだと思ったこと
- 良かった点、工夫されていた点 等

後ほど、テーマ別に“気づき”的共有・意見交換を行います。

# テーマ1 受付～物資受け取り～滞在スペースへの移動 1/4



記入欄

# テーマ1 受付～物資受け取り～滞在スペースへの移動 2/4



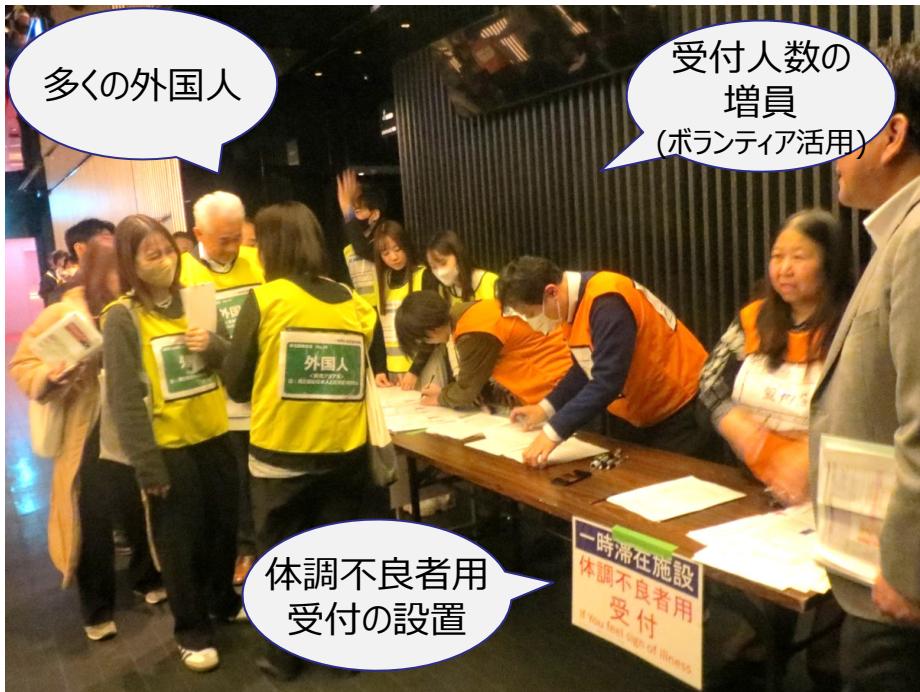
記入欄

# テーマ1 受付～物資受け取り～滞在スペースへの移動 3/4



記入欄

# テーマ1 受付～物資受け取り～滞在スペースへの移動 4/4



記入欄

## テーマ2 施設からの情報提供 1/2



記入欄

# テーマ2 施設からの情報提供 2/2

災害情報  
2月 25日 0時 10分頃

|  |          |       |      |
|--|----------|-------|------|
| 発生詳細   | 2月 13時 分 |       |      |
| 地震の程度<br>震度  | マグニチュード  |       |      |
| 震度   | 最大震度(全般) | 周辺外県内 | 最大震度 |
| <b>周辺建物ひ倒壊アリ</b><br>セコールデン街、立大学発生、強風ひ近隣の<br>可燃物移動。 |          |       |      |

医療機関・介護施設等の情報  
2月 25日 0時 10分頃

|                          |                     |  |  |
|--------------------------|---------------------|--|--|
| 火災保険<br>病院<br>幼稚園<br>小学校 | 救援所立ち上げ中、重傷者、受け入れる。 |  |  |
|                          | 避難所立地確認行即往集中。       |  |  |
| 施設の種類                    | 確認中                 |  |  |
| 施設の種類                    | 対策有効実施              |  |  |
| 施設の種類                    | 確認中                 |  |  |
| 施設の種類                    | 確認中                 |  |  |
| 施設の種類                    | 帰宅困難者名簿             |  |  |
| 施設の種類                    | 施宿駅人ヶ密集、混雑、待合。      |  |  |

道路運行・土木・交通情報  
2月 25日 0時 10分頃

|        |      |                          |
|--------|------|--------------------------|
| 現地     | 路線   | 状況                       |
| 現地     |      | 不通                       |
| 一般道    |      | 渋滞あり、車両走行不可。<br>青梅街道 同上。 |
| 現地     | バス   | バス立候補開始。                 |
| 現地     | 現地   | 不通                       |
| その他のバス | 都内、外 | 新宿西口ガード歩道<br>1:29        |

| 会員登録 | 会員登録 | 会員登録 | 会員登録 |
|------|------|------|------|
| JY   | 不    | 不    | 不    |
| JA   | 不    | 不    | 不    |
| JC   | 不    | 不    | 不    |
| JB   | 不    | 不    | 不    |
| JO   | 不    | 不    | 不    |
| KO   | 不    | 不    | 不    |
| KO   | 不    | 不    | 不    |
| KS   | 不    | 不    | 不    |
| S    | 不    | 不    | 不    |
| E    | 不    | 不    | 不    |
| M    | 不    | 不    | 不    |
| F    | 不    | 不    | 不    |

記入欄

# テーマ3 帰宅困難者滞在中の対応 1/4



※日本語が話せない方は通常の滞在スペースに案内

記入欄

# テーマ3 帰宅困難者滞在中の対応 2/4



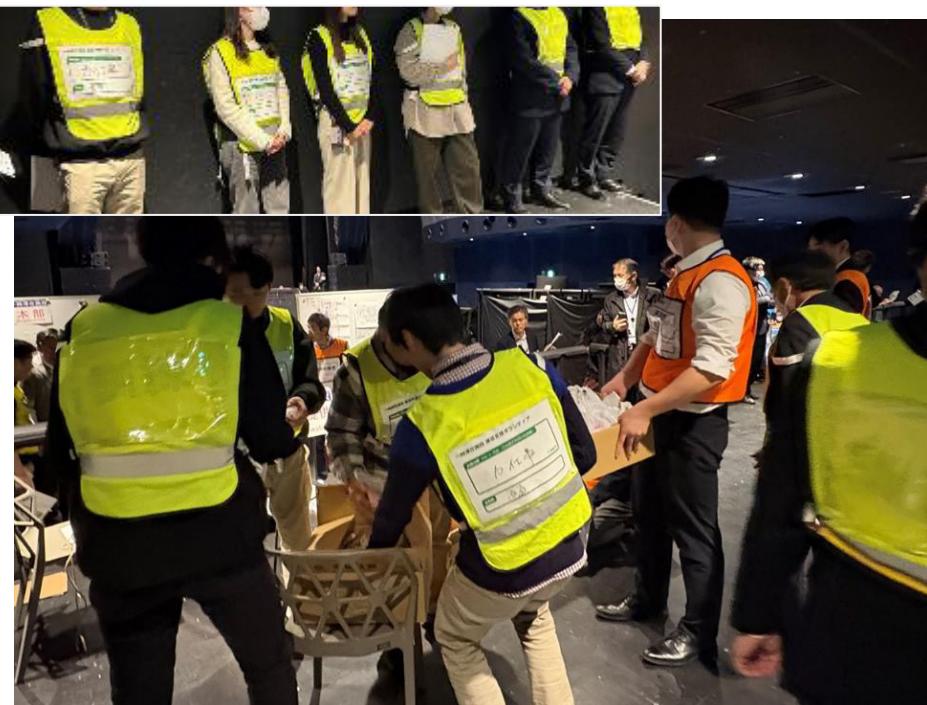
記入欄

# テーマ3 帰宅困難者滞在中の対応 3/4



記入欄

# テーマ3 帰宅困難者滞在中の対応 4/4



記入欄

# テーマ4 施設の閉鎖 1/2



記入欄

## テーマ4 施設の閉鎖 2/2



記入欄

# テーマ5 その他(施設レイアウト・役割分担・帳票 など)

| 受入可否・人数   |                  | 確認中 / 約 80 名 / 閉鎖 / 受入不可  |                  | (参考)現在         |           |  |  |
|---|------------------|---|------------------|----------------|-----------|--|--|
| 施設状況  |                  | 建物判定結果  |                  | 火災の有無          |           |  |  |
| 電気  | 使用可 / 使用不可 / 確認中 | ガス  | 使用可 / 使用不可 / 確認中 |                |           |  |  |
| 水道  | 使用可 / 使用不可 / 確認中 | 通信  | 使用可 / 使用不可 / 確認中 |                |           |  |  |
| トイレ   | 使用可 / 使用不可 / 確認中 | コメント欄   | ESC F5 V-7行 空調・可 |                |           |  |  |
| 受け入れ方針  | 一般滞在スペース         | なし / あり (場所: Hall 1階・シーケンス 6段)                                      | 定員: 約 60 名       | 要配慮者<br>優先の方針  |           |  |  |
|   | 要配慮者用スペース        | なし / あり (場所: 2F うち)   | 定員: 約 10 名       |                |           |  |  |
|   | 疑症状者用スペース        | なし / あり (場所: PA たこやかわこうへい)  | 定員: 約 10 ~ 15 名  |                |           |  |  |
|   | その他(外傷者)         | なし / あり (場所: 5F 後)  | 定員: 約 5 ~ 10 名   |                |           |  |  |
| 要配慮者の受入方針   |                  | 疑症状者専用の動線の区分… なし / あり<br>疑症状者への基本的な対応… 滞在場所の提供 / 医療機関の案内 / (その他 : ) |                  |                |           |  |  |
| <input checked="" type="checkbox"/> 一般の方より優先して受入<br><input type="checkbox"/> 一般の方と同様に受入<br><input type="checkbox"/> 他の施設を優先 |                  | 負傷者への応急手当… 可 / 否<br>簡易ベッド提供可否… 可 / 否<br>せんとうひき 160 のり               |                  |                |           |  |  |
| 備考 :  |                  |   |                  |                |           |  |  |
| 提供設備  | トイレ              | 通常通り利用可 / 便器に消毒剤をセットして使用 / 個室トイレを設置して利用 / マンホールトイレ                  |                  |                |           |  |  |
|   | 公衆電話             | なし / あり (場所: )  | 充電用コンセント         | なし / あり (場所: ) |           |  |  |
| 物資<br>ボランティア<br>充足<br>状況  | 受入時に配布 / その他 ( ) | 余剰あり / 残りわずか /  | 現地本部へ支援要請        |                |           |  |  |
|   | 専門技能 (建築等)       | 充足 / 不足   | 募集停止 /           | 募集集中 /         | 現地本部へ支援要請 |  |  |
|   | 避難誘導、救助・救護スキル    | 充足 / 不足   | 募集停止 /           | 募集中 /          | 現地本部へ支援要請 |  |  |
|   | 言語に関するスキル        | 充足 / 不足   | 募集停止 /           | 募集中 /          | 現地本部へ支援要請 |  |  |
| サポート・支援   |                  | 充足 / 不足   | 募集停止 /           | 募集中 /          | 現地本部へ支援要請 |  |  |



記入欄

### 3. ワークショップ

## ワークショップ (2) 意見交換

テーマ別にご意見を募りますので、拳手の上、積極的にご発言ください。

## 4. 総括

総括

## 5. 事務連絡・閉会

事務連絡・閉会