



東京都の帰宅困難者対策 令和6年度の主な取組

令和6年5月30日

東京都 総務局 総合防災部
防災管理課 防災事業推進担当

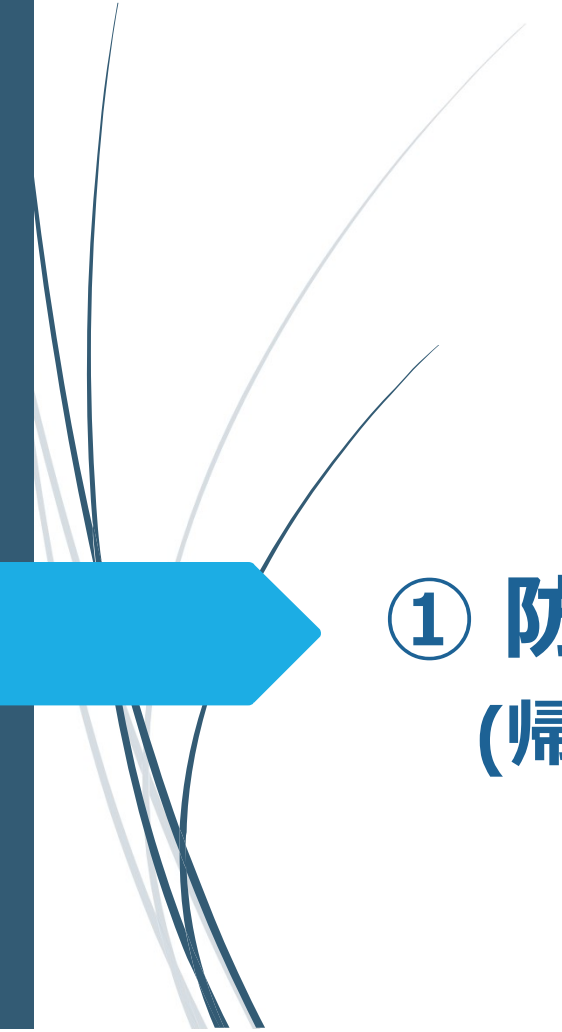
令和6年度の主な取組

1 防災DXの推進
(帰宅困難者対策オペレーションシステム)

2 事業所防災リーダー制度

3 民間一時滞在施設向け支援制度





① 防災D Xの推進

(帰宅困難者対策オペレーションシステム)

① 防災DXの推進 (帰宅困難者対策オペレーションシステム)

■本プロジェクトの目的

帰宅困難者対策オペレーション（人流状況・一時滞在施設の状況把握、一時滞在施設への案内等）について、最新のデジタル技術を活用することで、都及び区市町村等の迅速、的確、円滑な災害対応を支援

図. システムの完成イメージ

【A】都・区市町村等を支援



全体的な作戦方針の立案

従来：職員を駅に派遣し、目視で確認、音声で報告、聞き取り結果を集計

DX：混雑状況をリアルタイムにデータで可視化し、行政機関間で共有。群集事故回避の作戦立案迅速化

【B】一時滞在施設管理者を支援



現場業務の効率化

従来：紙の入館証に記入し、数を数えてPCに入力し、災対本部に送信

DX：オンライン受付と同時に人数集計と名簿作成を自動処理、災対本部とも同時自動共有し、現場負担減

【C】帰宅困難者への情報発信



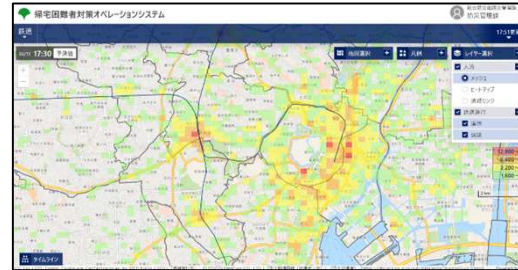
適切な災害行動の支援

従来：開設中の一時滞在施設と移動経路を自ら探し、到着後は紙で入館

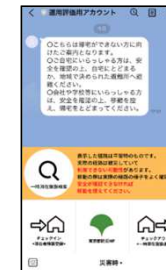
DX：スマホで簡単に現在地周辺で開設中の一時滞在施設と移動経路を検索し、到着後にオンライン受付

① 防災DXの推進 (帰宅困難者対策オペレーションシステム)

■ 開発経過とスケジュール



人流の混雑状況の可視化



オンライン受付

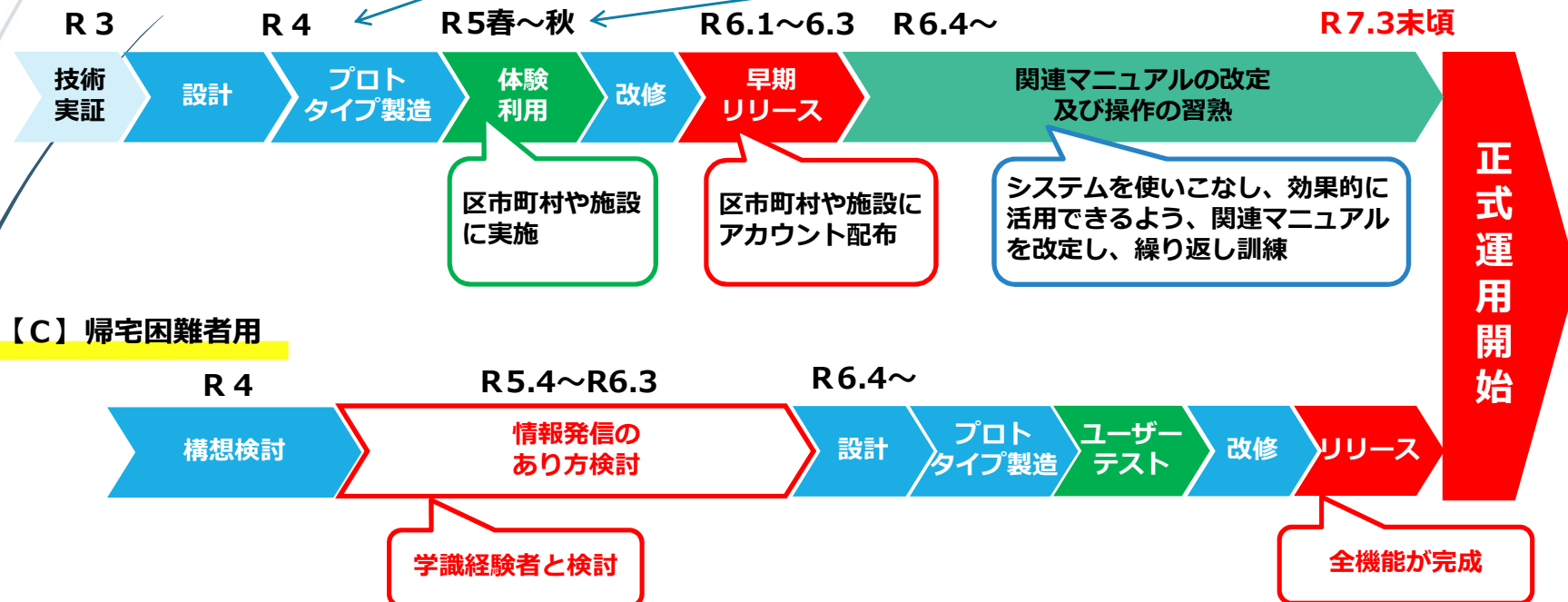


一時滞在施設でのユーザーテスト

【A】都・区市町村等

【B】一時滞在施設の管理者

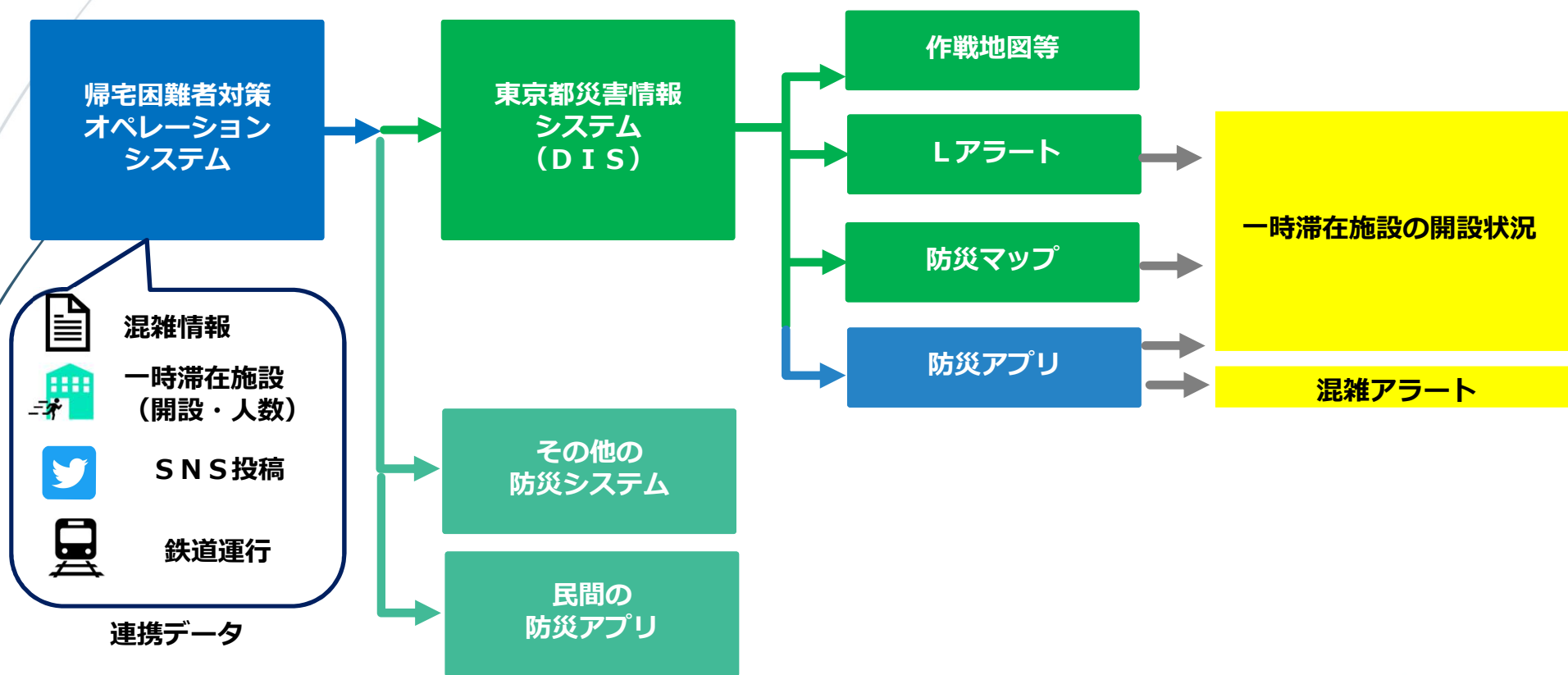
【C】帰宅困難者用



① 防災DXの推進

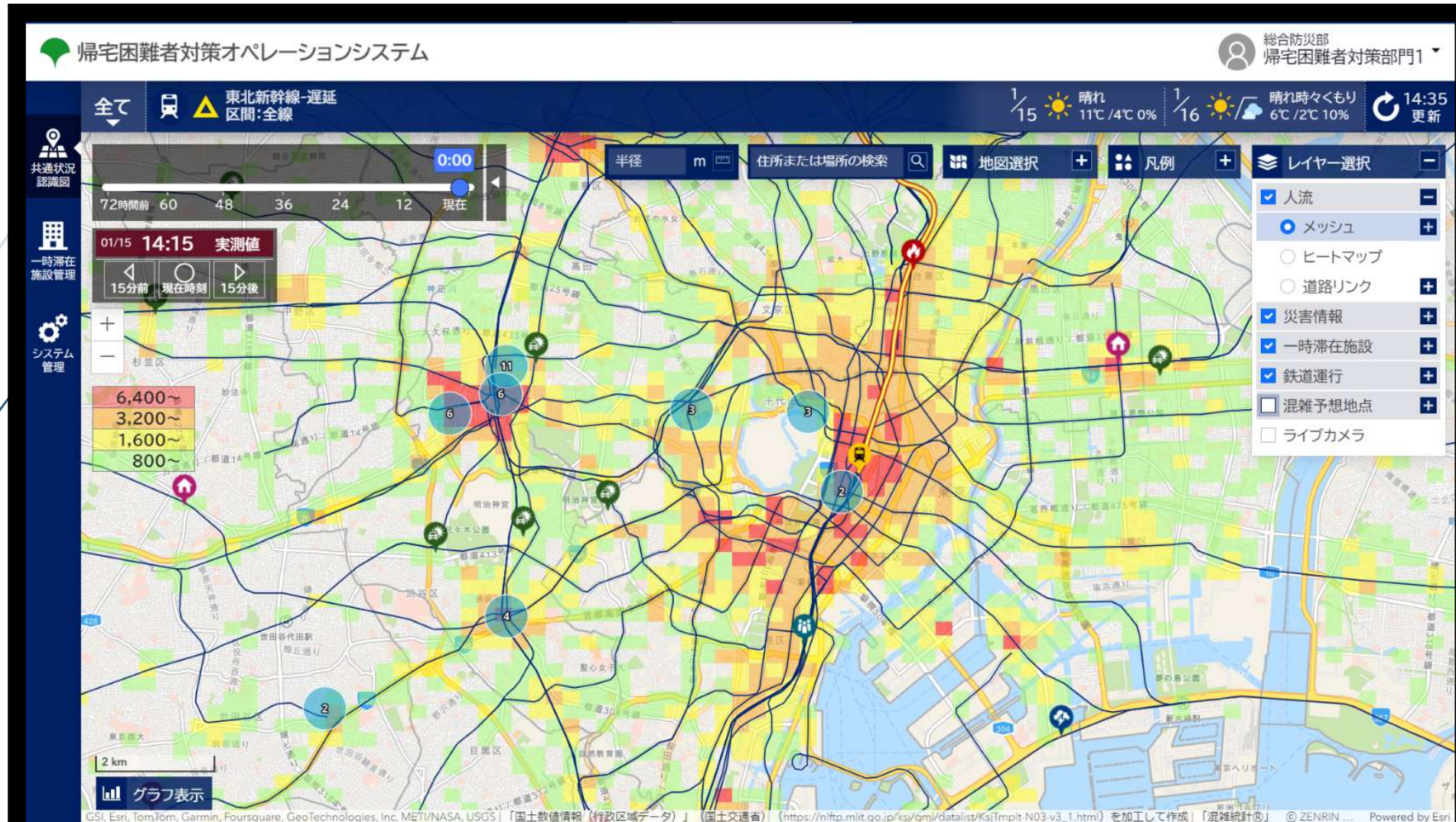
(帰宅困難者対策オペレーションシステム)

- 帰宅困難者対策オペレーションシステムで取得、分析したデータを効果的に活用するため、他システムとAPI連携
- 特に一般市民への配信に当たっては、本システムで専用アプリやページを構築することは経済的にも情報一元化の観点からも非効率であるため、既存のアプリやWeb等を活用（防災アプリや防災マップ）



①防災DXの推進

(帰宅困難者対策オペレーションシステム) ※ 構築イメージ





② 事業所防災リーダー制度

② 事業所防災リーダー制度

多数の企業が集積する東京において、大規模地震等の災害発生時には、従業員の安全確保や一斉帰宅の抑制など、企業等における取組が重要

事業所内の防災対策を推進するため、事業所防災リーダー制度を創設

◆ LINEやメールで、リーダーが都と直接つながる

(平時) ➡ 東京都から防災コンテンツ等を配信し、企業の防災人材育成をサポートします！

(発災時) ➡ 地震や台風接近時の対策呼び掛けなど、都から直接、必要な情報を提供します！



登録はこちら

○事業所防災リーダー案内



②事業所防災リーダー制度

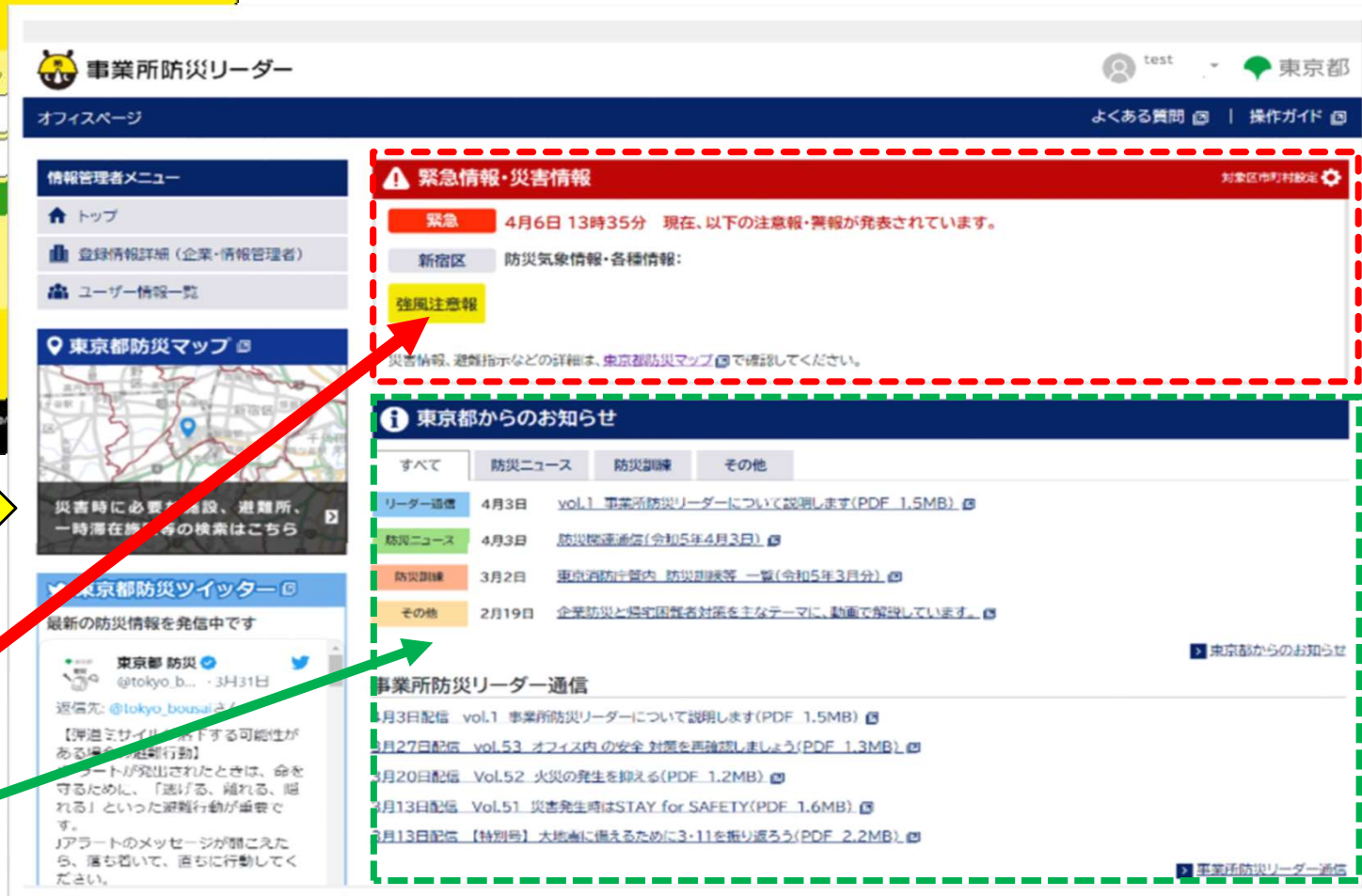
リーダー一人一人にWeb上に専用ページ



ログイン

気象警報などの緊急情報

都からのコンテンツ



② 事業所防災リーダー制度

東京都から事業所防災リーダーに直接、防災情報が届く

- 平時には、登録いただいたメールアドレス等へ、防災コンテンツを配信
- 発災時（災害接近時）には、登録いただいたメールアドレス等へ、災害関連情報などを発信

平時の防災情報の例

事業所防災リーダー通信 vol.23

事業所防災リーダーに向けて、防災知識や防災に関するお知らせ等を定期的に発信します。

事業所防災リーダーへのご登録、ありがとうございました！
東京都防災リーダー事務局からのお知らせです。
本メールは、事業所防災リーダーとして登録された際のメールアドレスにお送りしています。

<< 事業所防災リーダー必携②③ >>



災害に備えるため、東京都の制度を活用しましょう！

◆「高性能型消火器」の追加設置を助成します！

東京都では都内の**中小企業様、テナントビル等のオーナー様**へ消火能力が高い、「高性能型消火器」の追加設置を助成しています。この機会に防火対策を強化しませんか？

□「高性能型消火器」とは？

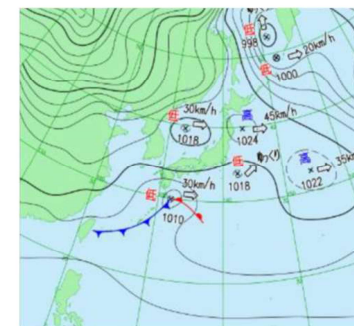
火災時に誰もが消火しやすいことを目的に、消火能力を著しく向上させた消火器です。東京都では今年度4月より、都内中小企業等を対象に、**高性能型消火器の購入費用を一部助成**する事業を開始しました。（1点あたり最大2万円×5点まで（助成率2/3以内））

【防災情報等配信イメージ】（平時の情報提供：2週に1回程度）

事業所防災リーダー 防災関連通信（令和〇年〇月〇日現在）

■週間天気予報・天気図

東京都の天気予報（6日先まで）							
2023年01月23日05時 気象庁 発表							
日付	今日 23日(月)	明日 24日(火)	明後日 25日(水)	26日(木)	27日(金)	28日(土)	29日(日)
東京地方	曇	曇時々雨	晴時々曇	晴時々曇	晴時々曇	晴時々曇	晴時々曇
降水確率(%)	~30/30/20	20/10/10/20	20	10	30	30	20
気圧	-	-	A	A	A	A	A
東京 気温 (℃)	最高 7 最低 -	最高 12 最低 5	最高 9 最低 (3~7)	最高 7 最低 (5~9)	最高 9 最低 (8~12)	最高 9 最低 (6~11)	最高 7 最低 (5~10)
伊豆諸島北部	曇時々雨	曇時々雨	晴時々曇	晴時々曇	曇時々雨	曇時々雨	曇時々雨
降水確率(%)	~40/50/50	50/50/20/20	20	20	50	30	30
気圧	-	-	A	A	C	B	A
大島 気温 (℃)	最高 9 最低 -	最高 12 最低 5	最高 6 最低 (4~8)	最高 5 最低 (2~11)	最高 11 最低 (9~12)	最高 5 最低 (7~11)	最高 5 最低 (7~11)
伊豆諸島南部	曇時々雨	曇時々雨	曇時々雨	曇時々雨	曇時々雨	曇時々雨	曇時々雨
降水確率(%)	~70/60/70	80/50/50/40	50	30	60	50	30
気圧	-	-	C	B	B	C	B





③ 民間一時滞在施設向け支援制度

お願い 一時滞在施設確保への協力

都では、民間事業者の方にも一時滞在施設確保への御協力をお願いしています。

民間施設の例

- ・オフィスビルや集客施設のエントランスやホール等
- ・事業所の会議室
- ・ショールームの接客スペース 等



民間一時滞在施設に対する支援制度

- 民間一時滞在施設向けの各種補助制度
 - ・ 帰宅困難者向け**備蓄品**の購入費用（スマホ用充電設備も含む）
 - ・ 帰宅困難者受入れに係る**施設整備費用**
- 施設運営や準備等へのアドバイザー派遣事業
- 備蓄倉庫に対する固定資産税や事業所税の減免 等





引き続きのご協力をお願いいたします。

