

119番模擬通報台本

人	内容
通報者	ダイヤル「119」
消防	「東京消防庁です。火事ですか、救急ですか。」
通報者	「火事です。」
消防	「そちらは、何区、何町、何丁目、何番、何号ですか。」
通報者	「新宿区、西新宿、1丁目、24番、2号、新宿タワービルです。」 ※住所や施設名が曖昧な場合、目標物を聞かれる事もある。
消防	「何が燃えていますか。」
通報者	「28階で給湯室が燃えています。」・把握している状況の提供 ※用途により詳細に聞かれることもある。
消防	「怪我人や逃げ遅れはいますか。」
通報者	「いません」・「わかりません」・把握している状況の提供
消防	「(※あなたはどなたですか。) あなたの連絡先をおしえてください。」 ※聞かれない事もある。
通報者	「新宿タワービルで勤務している△△です。電話番号は03-1234-5678です。」
消防	「わかりました。消防隊が向かいます。」
消防	終話 ※119通報は消防側で終話(切断)するまで切れない。

基本的に消防の問いかけに答える要領で行われます。