

1 1 9 番模擬通報台本

| 人 | 内容 |
|-----|--|
| 通報者 | ダイヤル |
| 消防 | 「東京消防庁です。火事ですか、救急ですか。」 |
| 通報者 | 「火事です。」 |
| 消防 | 「そちらは、何区、何町、何丁目、何番、何号ですか。」 |
| 通報者 | 「〇〇区、△△町、1丁目、2番、3号、□□ビルです。」 |
| 消防 | ※住所や施設名が曖昧な場合、目標物を聞かれる事もある。 |
| 消防 | 「何が燃えていますか。」 |
| 通報者 | 「〇〇で△△が燃えています。」・把握している状況の提供 ※用途により詳細に聞かれることもある。 |
| 消防 | 「怪我人や逃げ遅れはいますか。」 |
| 通報者 | 「いません」・「わかりません」・把握している状況の提供 |
| 消防 | 「(※あなたはどなたですか。) あなたの連絡先をおしえてください。」 ※聞かれない事もある。 |
| 通報者 | 「〇〇で勤務している△△です。電話番号は090-1234-5678です。」 |
| 消防 | 「わかりました。消防隊が向かいます。」 |
| 消防 | 終話 ※119 通報は消防側で終話（切断）するまで切れない。 |

基本的に消防の問いかけに答える要領で行われます。