

各主体の行動

	フェーズ① 発災	フェーズ② 残留・退避	フェーズ③ 滞在	フェーズ④ 帰宅	
	混乱の収束まで	一時滞在施設の開設まで	交通機関の復旧(代替輸送手段の確保)まで		
A 滞留者	<ul style="list-style-type: none"> ●各自で身の安全を確保する。 ●施設管理者等の指示に従う。 	<ul style="list-style-type: none"> ●行き場のある滞留者は、待機する。 ●行き場のない滞留者は、駅直近や地域内の主要な動線上に留まらず、案内に従って避難場所等へ移動する。 ●避難場所に移動した場合には、運営要員の指示に従い、状況が落ち着くまで待機する。 ●避難場所の運営支援を行う。 	<ul style="list-style-type: none"> ●身の寄せどころのない滞留者は、区対策本部及び東西現地本部からの情報・依頼に基づき必要な人から一時滞在施設へ移動する。 ●身の寄せどころのない滞留者は、一時滞在所での災害対応に協力する。 ●東西現地本部、応急救護所等の運営支援を行う 	<ul style="list-style-type: none"> ●東西現地本部等から提供された情報に基づき、避難場所や一時滞在所等を離れて帰宅する。 	A 滞留者
	B 事業者	<ul style="list-style-type: none"> ●構成員、関係者に身の安全の確保を呼びかける。 ●施設が継続使用可能であれば屋内で待機する。継続使用不能の疑いがあれば屋外へ退避する。 ●施設の安全確認を行い、屋内の滞留者を屋内で保護する。 ●軽症者に応急手当を行う。 	<ul style="list-style-type: none"> ●大型ビジョンやデジタルサイネージ、チラシ、案内表示等を用いて、行き場のない滞留者を避難場所へ案内する。 ●主要な動線の確保のため、滞留者を通路等に留まらせず、避難場所等に誘導する。 ●施設が安全でインフラが利用可能な場合には、営業再開に向けて準備する ●一時滞在所の立ち上げ準備を行う。 	<ul style="list-style-type: none"> ●滞留者の一時滞在所が可能な確認を行い、その可否を東西の現地本部に連絡する。 ●一時滞在所での滞留者の受入を開始する。 ●行き場のない滞留者にトイレ等を提供する。 ●近隣の一時滞在所に必要な資材や物資等の提供等の支援を行う。 	<ul style="list-style-type: none"> ●利用可能な交通機関の乗り場等を案内する。
大型ビジョン・サイネージ等管理		<ul style="list-style-type: none"> ●新宿区の要請に基づき、避難場所への案内を表示する。 	<ul style="list-style-type: none"> ●避難場所の運営要員が参集し、立ち上げを行う。 ●避難場所の運営を行う。 	<ul style="list-style-type: none"> ●区対策本部や東西現地本部の情報にもとづき、身の寄せどころのない滞留者を一時滞在所へ案内する。 	
C 特定組織・拠点等の動き	避難場所				避難場所
	東西現地本部		<ul style="list-style-type: none"> ●東西現地本部の運営要員が参集し、立ち上げを行う。 ●東西現地本部の運営を行い、地域内の情報収集・分析・整理、情報発信を行う。 ●一時滞在所の開設状況の提供や地域の災害活動の調整支援を行う。 	<ul style="list-style-type: none"> ●利用可能な交通機関等の情報を発信する。 	東西現地本部
	新宿区	<ul style="list-style-type: none"> ●区災害対策本部を中心に活動を行う。 	<ul style="list-style-type: none"> ●ポイ捨て指導員や自転車指導員、エアメール等を活用して避難場所への案内を行う。 ●大型ビジョン、デジタルサイネージ等の管理者に、避難場所への案内の支援を要請する。 ●避難場所に応援要員を派遣する。 	<ul style="list-style-type: none"> ●東西現地本部と連携して、情報収集・発信を行う。 ●区有施設や区有地下道を一時滞在所等として開放し、整理・運営要員を動員する。 	新宿区
	鉄道事業者	<ul style="list-style-type: none"> ●改札内、停止車両内の乗客を改札外へ誘導する。 		<ul style="list-style-type: none"> ●運行再開に必要な活動に努める。 	<ul style="list-style-type: none"> ●特定の駅や改札に乗客が集中しないように他社と連携して、運転再開のタイミング等を調整する。 ●復旧時の混乱を抑制し、乗客の誘導・整理を行う。